

**Guida alla Convenzione**  
***Tecnologie Server 1***  
**Lotto 3**

## INDICE

4.1.	<i>Soluzione "Scale out" - Huawei X6000 Chassis with XH321V5 nodes</i> .....	4
4.1.1.	Soluzione "Scale out" - Fujitsu Primergy CX400 M1 Chassis with CX2550M2 Nodes	6
4.1.2.	Soluzione "Enterprise" - Lenovo ThinkSystem SR950.....	7
4.1.3.	Soluzione "Enterprise" - Huawei Rh8100.....	8
4.2.	<i>Servizi</i> .....	9
4.2.1.	Consegna ed installazione.....	9
4.2.2.	Assistenza e manutenzione.....	12
4.3.	<i>Componenti opzionali</i> .....	14
4.3.1.	Componenti Opzionali - Opzioni di Implementazione.....	16
4.3.2.	Componenti Opzionali – Server Scale Out.....	16
4.3.2.1.	Server Scale Out Huawei X6000_V5_Chassis/XH321 Blade.....	16
4.3.2.2.	Server Scale Out Fujitsu CX400 Chassis/CX2550M2 Blade.....	21
4.3.2.3.	Opzioni Comuni per Server Scale Out.....	27
4.3.3.	Componenti Opzionali – Server Enterprise.....	29
4.3.3.1.	Server Enterprise ThinkSystem SR950.....	29
4.3.3.2.	Server Enterprise Huawei RH8100.....	36
4.3.3.3.	Opzioni comuni per Server Enterprise.....	42
<b>5.</b>	<b>MODALITÀ DELLA FORNITURA</b> .....	<b>44</b>
<b>6.</b>	<b>CONSEGNA ED INSTALLAZIONE</b> .....	<b>44</b>
<b>7.</b>	<b>ASSISTENZA E MANUTENZIONE ON SITE PER 36 MESI E CALL CENTER</b> .....	<b>47</b>
<b>8.</b>	<b>SERVIZIO DI RITIRO DEI RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (R.A.E.E.)</b> .....	<b>49</b>
<b>9.</b>	<b>SERVIZIO DI INTEGRAZIONE DEI SISTEMI DI TROUBLE TICKETING DELL'AMMINISTRAZIONE</b> .....	<b>50</b>
<b>10.</b>	<b>RESPONSABILE GENERALE DELLA FORNITURA</b> .....	<b>51</b>
<b>11.</b>	<b>SERVIZI AGGIUNTIVI OPZIONALI</b> .....	<b>51</b>
<b>12.</b>	<b>PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI OPZIONALI ULTERIORI</b> .....	<b>51</b>
<b>13.</b>	<b>CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA FORNITURA</b> .....	<b>52</b>
<b>14.</b>	<b>PROCEDURA DI APPLICAZIONE DELLE PENALI</b> .....	<b>55</b>
<b>15.</b>	<b>FATTURAZIONE E PAGAMENTI</b> .....	<b>57</b>
<b>16.</b>	<b>COME ORDINARE</b> .....	<b>57</b>
16.1.	<i>Registrazione</i> .....	57
16.2.	<i>Ordinativo di fornitura</i> .....	58
16.3.	<i>Configuratore elettronico</i> .....	58
<b>17.</b>	<b>RIFERIMENTI DEL FORNITORE</b> .....	<b>62</b>
17.1.	<i>Call Center</i> .....	62

17.2.	<i>Responsabile Nazionale del Servizio</i> .....	62
<b>18.</b>	<b>PRODOTTI E SERVIZI CORRELATI</b> .....	<b>62</b>
<b>19.</b>	<b>ALLEGATI</b> .....	<b>63</b>
19.1.	<i>Allegato 1 – Standard di lettera contestazione penali</i> .....	64
19.2.	<i>Allegato 2 – Standard di lettera applicazione penali</i> .....	66

## 1. Premessa

La presente guida non intende sostituire né integrare la documentazione contrattuale sottoscritta fra le parti. Pertanto, le informazioni in essa contenute non possono costituire motivo di rivalsa da parte delle Amministrazioni contraenti nei confronti del Fornitore e/o di Consip né possono ritenersi prevalenti rispetto alla documentazione contrattuale.

La presente guida ha l'obiettivo di illustrare le modalità operative per la gestione della fase esecutiva della Convenzione per la **Tecnologie Server 1 – Lotto 3** (di seguito, per brevità, anche Convenzione), stipulata, ai sensi dell'art. 26 l. 23 dicembre 1999 n. 488 s.m.i., dell'art. 58 l. 23 dicembre 2000 n. 388, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001, dalla Consip S.p.A., per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, con **R.T.I. Itaware S.r.l. – Telecom Italia S.p.A. - Zucchetti Informatica S.p.A.** (di seguito Fornitore) quale aggiudicatario della procedura di gara per il suddetto lotto.

La presente guida, unitamente a tutta la documentazione relativa alla Convenzione, è disponibile sul sito internet <http://www.acquistinretepa.it>, nella sezione Sei una Amministrazione? > Che strumento vuoi usare? > Tecnologie Server 1.

Le Amministrazioni Contraenti provvederanno, al momento dell'emissione del singolo Ordinativo di Fornitura, alla nomina del Responsabile del Procedimento, e all'indicazione sul medesimo Ordinativo di Fornitura del CIG (Codice Identificativo Gara) "derivato" rispetto a quello della Convenzione.

Per qualsiasi informazione sulla Convenzione (condizioni previste, modalità di adesione, modalità di inoltro e compilazione degli ordinativi, etc.) e per il supporto alla navigazione del sito <http://www.acquistinretepa.it> è attivo il servizio di Call Center degli Acquisti in Rete della P.A. al numero verde 800 753 783.

## 2. OGGETTO DELLA CONVENZIONE

La Convenzione per la fornitura di Tecnologie Server e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni è stata stipulata tra la Consip S.p.A. e il R.T.I. Itaware S.r.l. – Telecom Italia S.p.A. – Zucchetti Informatica S.p.A. quale aggiudicatario del Lotto 3 della procedura di gara. Nella Convenzione sono definite le condizioni contrattuali cui il Fornitore deve attenersi nella prestazione del servizio all'Amministrazione.

La Convenzione, e nello specifico il Lotto 3, prevede la fornitura in acquisto di server di tipologia "Scale Out" e server di tipologia "Enterprise", dei servizi connessi e dei beni e servizi accessori. Verranno illustrati di seguito i vari elementi della Convenzione.

## 3. Durata della Convenzione

La Convenzione ha durata contrattuale di 9 (nove) mesi ed è prorogabile fino ad ulteriori 6 (sei) mesi.

## 4. Prodotti


### 4.1. Soluzione "Scale out" - Huawei X6000 Chassis with XH321V5 nodes

La soluzione Scale Out Huawei è costituita da:

- Chassis Huawei X6000;
- n. 4 nodi Huawei XH321 V5

Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente Link:

<https://e.huawei.com/en/material/onLineView?materialid=32829e7025fc4a278de38cec42b223ae>

CARATTERISTICHE TECNICHE	
	<b>Huawei X6000 con 4 nodi Huawei XH321 V5</b> (configurazione Scale out) Codice Produttore: x6000_V5_Chassis/XH321_Blade <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>Server Scale Out</b> Dimensioni: L436xH86,1xP805mm
<b>Benchmark prestazionali</b>	<b>SPECint_rate_base2006 = 884</b> <b>SPECfp_rate_base2006 = 800</b>
<b>Formato</b>	Scale out
<b>Chassis Form Factor</b>	2U multi-node server
<b>Node Form Factor</b>	1U Half-width server node
CONFIGURAZIONE NODO	
<b>Processor</b>	Intel® Xeon® Silver 4114 10 core, 20 thread, L3 cache: 13.75 MB
<b>Memory</b>	32 GB DDR4 RDIMM 2666MT/s, ECC
<b>Internal storage</b>	2 HDD,300GB,SAS 12Gb/s,10K rpm
<b>RAID support</b>	RAID 0,1,5,6,10,50,60
<b>LOM network port</b>	2 GE ports+ 2 10GE Optical Interface (senza transceiver)
<b>Expansion slot</b>	2 PCIe slot, di cui 1 libero
<b>Management</b>	via HMM + iBMC
<b>Operating systems supported</b>	Microsoft Windows Server Red Hat Enterprise Linux CentOS SUSE Linux Enterprise Server Citrix XenServer VMware
<b>Operating temperature</b>	5°C–35°C
<b>Certification</b>	CE, UL, FCC, CCC, VCCI, and RoHS
CARATTERISTICHE TECNICHE RELATIVE ALL'AMBIENTE DI INSTALLAZIONE	
Livello di potenza sonora emessa non superiore a 68dB, definito e dichiarato consistentemente ed in totale rispondenza agli Standard UNI EN ISO 9296 ed UNI EN ISO 7779: Temperatura ambientale: compresa fra 5°C a 35°C Umidità ambientale relativa (senza condensa): compresa fra 8% e 90% (condizioni operative, cioè in funzione) Consumo max non superiore a 1800 VA Dispersione termica max delle apparecchiature: 4100 BTU/hr (maximum for 1600 W power supply) Altezza max: 2U Peso max: 36 Kg	

Il server in configurazione base non prevede alcun Sistema Operativo incluso nella fornitura iniziale; questo permette l'utilizzo di sistemi operativi eventualmente già posseduti dall'Amministrazione, o, in alternativa, l'acquisto dei sistemi operativi previsti in convenzione come opzione, che andranno acquistati contestualmente all'apparecchiatura base

#### 4.1.1. Soluzione "Scale out"

##### - Fujitsu Primergy CX400 M4 Chassis con n° 4 nodi CX2560M4

La soluzione Scale Out Fujitsu include:

- Chassis Fujitsu CX400 M4
- n. 4 nodi Fujitsu CX2560 M4


Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente Link:

FUJITSU Server PRIMERGY CX400 M4 (Chassis)

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/servers/primergy/scale-out/cx400m4/>

FUJITSU Server PRIMERGY CX2560 M4 (Nodi)

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/servers/primergy/scale-out/cx2560m4/>

CARATTERISTICHE TECNICHE	
	<p><b>Fujitsu CX400 M4 con n. 4 nodi CX2560 M4</b> (configurazione Scale out)</p> <p>Codice Produttore: CX400M4-CX2560M4</p> <p><b>Oggetto di fornitura: Server Scale Out</b></p> <p>Dimensioni: 444 x 857 x 87,8 mm</p>
<b>Benchmark prestazionali</b>	<p><b>SPECint_rate_base2006 = 927</b></p> <p><b>SPECfp_rate_base2006 = 808</b></p>
<b>Formato</b>	Scale out
<b>Chassis Form Factor</b>	2U multi-node server
<b>Node Form Factor</b>	1U Half-width server node
<b>CONFIGURAZIONE NODO</b>	
<b>Processor</b>	Intel® Xeon® Silver 4114, 10 core 20 thread, 2.40Ghz
<b>Memory</b>	32 GB DDR4 RDIMM, 2666MT/s, ECC
<b>Internal storage</b>	2 HD SAS 12G 300GB 15K 512n HOT PL 2.5' EP
<b>RAID support</b>	RAID 0,1,5,6,10,50,60
<b>LOM network port</b>	2 Gigabit Ethernet ports
<b>Expansion slot</b>	2 PCIe slot, di cui 1 libero
<b>Management</b>	via iRMC S5
<b>Operating systems supported</b>	Microsoft® Hyper-V Server 2016 Microsoft® Windows Server® 2016 Datacenter Microsoft® Windows Server® 2016 Standard Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials Microsoft® Windows Storage Server 2016 Standard Microsoft® Hyper-V Server 2012 R2 Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Datacenter Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials Microsoft® Windows Storage Server 2012 R2 Standard VMware vSphere™ 6.5 VMware vSphere™ 6.7

	VMware vSphere™ 6.0 VMware vSphere™ 5.5 SUSE® Linux Enterprise Server 12 CentOS Red Hat® Enterprise Linux 7 Red Hat® Enterprise Linux 6 Citrix® XenServer® Oracle® Linux 7 Oracle® Linux 6 Oracle® VM 3
<b>Operating temperature</b>	5°C–40°C
<b>Certification</b>	CE, UL, FCC, CCC, VCCI, and RoHS
<b>CARATTERISTICHE TECNICHE RELATIVE ALL'AMBIENTE DI INSTALLAZIONE</b>	
Livello di potenza sonora emessa non superiore a 74dB, definito e dichiarato consistentemente ed in totale rispondenza agli Standard UNI EN ISO 9296 ed UNI EN ISO 7779: Temperatura ambientale: compresa fra 5°C a 40°C Umidità ambientale relativa (senza condensa): compresa fra 10% e 85% (condizioni operative, cioè in funzione) Consumo max non superiore a 1800 watt Dispersione termica max delle apparecchiature: 4100 BTU/hr (maximum for 1600 W power supply) Altezza max: 2U Peso max: 40 Kg	


#### 4.1.2. Soluzione "Enterprise" - Lenovo ThinkSystem SR950

La soluzione Lenovo ThinkSystem SR950 include:

- Server Rack 8 vie Lenovo ThinkSystem SR950

Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente Link:

<https://www3.lenovo.com/it/it/data-center/servers/mission-critical/Lenovo-ThinkSystem-SR950/p/77XX7HSSR95>

<b>CARATTERISTICHE TECNICHE</b>	
	<b>Lenovo ThinkSystem SR950</b> (configurazione Enterprise) Codice Produttore: SR950 <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>Server Rack Enterprise</b> Dimensioni: L482xH173xP800mm
<b>Benchmark prestazionali</b>	<b>SPECint_rate_base2006 ≥ 8400</b> <b>SPECfp_rate_base2006 ≥ 6000</b>
<b>Formato</b>	Enterprise
<b>Form factor</b>	4U rack server
<b>Processor model</b>	n. 4 Intel Xeon Platinum 8160 24C 150W 2.1GHz
<b>Memory</b>	512 GB TruDDR4 2666 MHz (4Rx4 1.2V) LRDIMM

<b>Internal storage</b>	n. 2 SSD, 800GB, SAS 12Gb/s
<b>RAID support</b>	RAID 0, 1, 10, 5, 50, 6, and 60
<b>LOM network port</b>	8 x GE ports
<b>Expansion slot</b>	17 PCIe slots
<b>Fan module</b>	6 hot-swappable fan modules, N+1 redundant
<b>PSU</b>	4 hot-swappable PSUs: 1600W
<b>Management</b>	Via Integrated Management Module 2 (IMM2)
<b>Operating systems supported</b>	Microsoft Windows Sever; CentOS Red Hat Enterprise Linux; SUSE Linux Enterprise Server; VMware ;
<b>Operating temperature</b>	5°C-45°C (ASHRAE Class A4 compliant)

#### CARATTERISTICHE TECNICHE RELATIVE ALL'AMBIENTE DI INSTALLAZIONE

Livello di potenza sonora emessa non superiore a 61dB, definito e dichiarato consistentemente ed in totale rispondenza agli Standard UNI EN ISO 9296 ed UNI EN ISO 7779:

Temperatura ambientale: compresa fra 10°C a 35°C

Umidità ambientale relativa (senza condensa): compresa fra 20% e 80% (condizioni operative, cioè in funzione)

Dispersione termica max delle apparecchiature:

3412 BTU/hr (Typical configuration)

Altezza max: 4 RU Peso max: 58,7 Kg


#### 4.1.3. Soluzione "Enterprise" - Huawei Rh8100

La soluzione Huawei Rh8100 include:

- Server Rack 8 vie Huawei RH8100 V3

Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente Link:

<http://e.huawei.com/en/products/cloud-computing-dc/servers/rh-series/rh8100-v3>

CARATTERISTICHE TECNICHE	
	<p><b>Huawei Rh8100 V3</b> (configurazione Enterprise) Codice Produttore: RH8100_V3 <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>Server Rack Enterprise</b> Dimensioni: L447xH352xP855mm</p>
	<p><b>Benchmark prestazionali</b></p> <p><b>SPECint_rate_base2006 ≥ 5800</b> <b>SPECfp_rate_base2006 ≥ 4000</b></p>
<b>Formato</b>	Enterprise
<b>Form factor</b>	8U rack server
<b>Processor model</b>	n. 4 Intel® Xeon® E7-8870v4 (2.1GHz/20- core, 50MB, 140W)



<b>Memory</b>	512 GB DDR4 RDIMM Memory, 2400MT/s
<b>Internal storage</b>	n. 2 ES3500S V3 SSD, 800GB, SAS 12Gb/s
<b>RAID support</b>	RAID 0, 1, 10, 5, 50, 6, and 60
<b>LOM network port</b>	6 x GE ports
<b>Expansion slot</b>	10 PCIe slots
<b>Fan module</b>	8 hot-swappable fan modules, N+1 redundant
<b>PSU</b>	4 hot-swappable PSUs: 2000W
<b>Management</b>	Built-in iBMC management module, and Huawei eSight management software
<b>Operating systems supported</b>	Microsoft Windows Sever; CentOS Red Hat Enterprise Linux; SUSE Linux Enterprise Server; Oracle Enterprise Linux; Kylin Linux; Citrix XenServer; VMware ESXi; Huawei FusionSphere
<b>Operating temperature</b>	5°C-40°C (ASHRAE Class A3 compliant)
<b>CARATTERISTICHE TECNICHE RELATIVE ALL'AMBIENTE DI INSTALLAZIONE</b>	
Livello di potenza sonora emessa non superiore a 69dB, definito e dichiarato consistentemente ed in totale rispondenza agli Standard UNI EN ISO 9296 ed UNI EN ISO 7779: Temperatura ambientale: compresa fra 5°C a 40°C Umidità ambientale relativa (senza condensa): compresa fra 5% e 95% (condizioni operative, cioè in funzione) Consumo max non superiore a 1800 VA Dispersione termica max delle apparecchiature: 4100 BTU/hr (maximum for 1600 W power supply) Altezza max: 8 RU Peso max: 160 Kg	

## 4.2. Servizi

### 4.2.1. Consegna ed installazione

Tale servizio comprende le seguenti attività: imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione delle apparecchiature e delle opzioni, prima accensione e verifica della funzionalità delle apparecchiature, asporto dell'imballaggio.

La consegna e l'installazione delle apparecchiature, nonché quanto a corredo delle stesse, è effettuata a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dall'Amministrazione nel relativo ordine o in comunicazioni successive.

L'esecuzione degli ordinativi di fornitura relativi a più di una apparecchiatura non potrà avvenire mediante consegne e installazioni ripartite, salvo diverso espresso accordo scritto tra il Fornitore e la singola Amministrazione ordinante.

In ogni caso, la consegna, l'installazione e la messa in esercizio delle apparecchiature dovranno avvenire nei seguenti termini:

- per ordinativo di fornitura fino a n. 5 apparecchiature, entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura da n. 6 fino a n. 10 apparecchiature, entro e non oltre 60 (sessanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";

- per ordinativo di fornitura superiore a n. 10 apparecchiature, entro e non oltre 90 (novanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine".

Al raggiungimento del numero massimo di 10 installazioni pianificate al mese (numero che nel seguito, per brevità, sarà denominato CAP), calcolato mediante una ripartizione lineare del quantitativo dell'ordine all'interno dei termini di cui sopra, il Fornitore potrà pianificare le installazioni eccedenti tale quantitativo massimo posticipandole, sempre rispettando la sequenza di arrivo degli ordinativi, fino al rientro nel limite di pianificazione di 10 installazioni pianificate al mese e segnalare questa ripianificazione alle Amministrazioni ordinanti al momento della comunicazione di conferma dell'ordine, descritta successivamente.

Le apparecchiature dovranno essere rese funzionanti e consegnate unitamente a:

- manualistica tecnica d'uso (hardware e software) anche su supporto informatico;
- esecuzione di verifiche di funzionalità, intese come verifica di accensione e funzionamento dell'apparecchiatura;
- identificazione in quantità e tipologia di tutte le componenti (base ed opzionali) previste dalla configurazione ordinata dall'Amministrazione, indicando esplicitamente la precisa rispondenza delle caratteristiche tecniche delle apparecchiature e delle componenti fornite con le caratteristiche tecniche previste contrattualmente dalla fornitura.

Affinché l'Ordinativo di Fornitura possa produrre effetti, esso deve assumere la forma di un documento informatico generato dal Sistema, sottoscritto con firma digitale dal Punto Ordinante e trasmesso al Fornitore attraverso il Sistema. Non è consentito l'invio di Ordinativi di Fornitura con altre modalità. Non si potrà in alcun modo dare seguito ad Ordinativi di Fornitura che non siano trasmessi nel rispetto delle modalità di cui sopra.

Ove fosse ritenuto di non poter dare esecuzione ad Ordinativi di Fornitura provenienti da un soggetto non legittimato, in base alla normativa vigente, ad utilizzare le Convenzioni, Il fornitore entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento degli ordinativi stessi, informerà l'Amministrazione Contraente e Consip S.p.A., spiegando le ragioni del rifiuto.

Qualora l'Ordinativo di Fornitura non sia completo in ogni sua parte necessaria, l'Ordinativo di Fornitura medesimo non avrà validità ed pertanto non sarà possibile darvi esecuzione; Della non accettazione si darà tempestiva comunicazione alla Amministrazione, entro e non oltre quattro giorni lavorativi dal ricevimento dell'Ordinativo stesso. In tal caso l'Amministrazione potrà emettere un nuovo Ordinativo di Fornitura, secondo le indicazioni sopra riportate.

I singoli contratti attuativi della Convenzione si concludono il quarto giorno lavorativo successivo alla ricezione da parte del Fornitore degli Ordinativi di Fornitura inviati dalle medesime Amministrazioni Contraenti.

Scaduto il predetto termine, il Fornitore assegna a ciascun ordinativo di fornitura ricevuto un numero progressivo, valuta la compatibilità dell'apparecchiatura con il sistema operativo indicato nell'Ordinativo già di proprietà dell'Amministrazione (si veda al riguardo l'elenco di Sistemi operativi di seguito riportato) nel caso in cui con l'Ordinativo l'Amministrazione non richieda uno dei sistemi operativi disponibili quali componente opzionali, il Fornitore è tenuto, entro un giorno lavorativo (quindi entro due giorni lavorativi dall'invio dell'ordinativo), a darne conferma all'Amministrazione tramite comunicazione via fax, riportando sul documento di conferma il numero progressivo assegnato all'ordinativo, la

data di registrazione ed il termine massimo per la consegna delle apparecchiature secondo i termini di cui sopra.

L'Amministrazione, entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione del Fornitore, ha la facoltà di annullare l'ordinativo qualora, per comprovati motivi di urgenza da comunicare al Fornitore, il termine massimo della consegna previsto non sia rispondente alle proprie esigenze.

Per ogni consegna viene redatto un apposito "**verbale di consegna e installazione**", in contraddittorio con l'Amministrazione Contraente, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovrà essere dato atto dell'idoneità dei luoghi di sistemazione delle apparecchiature, nonché le seguenti informazioni:

- data e luogo dell'avvenuta consegna e installazione;
- data dell'ordine e numero progressivo dell'ordinativo di fornitura;
- un identificativo unico di installazione (assegnato dal Fornitore);
- il numero delle apparecchiature oggetto del verbale di consegna;
- il quantitativo (numero) e la tipologia delle apparecchiature e della componentistica opzionale consegnata ed installata, nonché l'elenco delle caratteristiche tecniche.

La sottoscrizione del verbale da parte dell'incaricato del Fornitore e dell'incaricato dell'Amministrazione, conclude le attività di "Consegna e Installazione", permettendo l'avvio della successiva fase di "Configurazione ed Avvio Operativo".

Per ciascuna apparecchiatura richiesta il Fornitore procede, oltre che alla configurazione delle apparecchiature con i componenti opzionali scelti dall'Amministrazione tra quelli indicati con l'Ordinativo, ad installare e rendere funzionante il Sistema Operativo previsto dall'Amministrazione, sia esso già di proprietà dell'Amministrazione e compatibile con le specifiche richieste per la fornitura, sia esso acquisito nell'ambito della fornitura in oggetto.

Viene redatto dal Fornitore un apposito "verbale di configurazione e di avvio operativo", sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale vengono riportate le seguenti informazioni:

- l'identificativo unico di installazione (già assegnato alla configurazione dal Fornitore);
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

Le attività legate alla configurazione, l'avvio operativo e la verifica delle funzionalità si concludono entro 10 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla data del corrispondente "verbale di consegna ed installazione".

Entro 20 (venti) giorni solari dalla data del verbale di configurazione ed avvio operativo, l'Amministrazione provvede all'invio della comunicazione di "pronti al collaudo" al Fornitore, per sottoporre le apparecchiature fornite a verifica di conformità con le caratteristiche tecniche e di funzionalità (intesa come verifica di non difformità in esecuzione di quanto indicato nella documentazione contrattuale, tecnica e manualistica d'uso) e a collaudo da parte dell'Amministrazione di tutte le apparecchiature oggetto di fornitura, in contraddittorio con il Fornitore.

L'Amministrazione può riservarsi comunque la facoltà di procedere ad una verifica a campione sulle apparecchiature fornite.

#### 4.2.2. Assistenza e manutenzione

Il Fornitore garantisce il buon funzionamento delle apparecchiature oggetto della fornitura per la durata di 36 (trentasei) mesi a partire dalla data di accettazione/collaudò della fornitura, con le modalità ed i livelli di servizio indicati nel seguito del paragrafo, provvedendo a intervenire presso la sede di installazione dell'apparecchiatura (modalità "on-site"), e ponendo in essere ogni attività necessaria per il funzionamento e per la risoluzione dei malfunzionamenti.

Qualora venga richiesta dalle Amministrazioni il servizio opzionale di estensione della garanzia per 12 o 24 mesi, la durata della gestione e manutenzione in garanzia delle apparecchiature dovrà essere garantita per la durata di 48 o 60 mesi.

Il servizio di manutenzione si intende comprensivo di tutte le parti di ricambio e di tutte le eventuali unità che dovessero essere impiegate, quali sostituzioni, per la corretta erogazione del servizio stesso.

#### L1: tempestività dell'intervento

Parametro	Tempo di risposta
Metrica	Unitaria
Valore di soglia	8 ore lavorative dalla richiesta di intervento (ridotto a 4 ore nei capoluoghi di regione)
Modalità di misura	Descrizione: Il tempo di risposta viene calcolato dal momento dell'apertura della chiamata al Call Center o tramite l'alert/ la segnalazione/ la mail ricevuta attraverso le funzionalità di "Remote Monitoring e Alert" (da parte dell'Amministratore o da parte dell'apparecchiatura stessa, laddove tale funzionalità migliorativa, laddove presente), al momento in cui il Tecnico adibito all'intervento si presenta presso l'utente stesso. Nel caso sia necessario un intervento la richiesta dovrà essere processata dal Fornitore che, verificata la disponibilità dei tecnici con skills adeguati nella zona competente e la disponibilità delle scorte per l'intervento richiesto attiverà l'intervento del Tecnico. L'orario di arrivo al sito di installazione dell'apparecchiatura e le generalità del Tecnico designato per l'intervento saranno comunicate telefonicamente all'utente. Alla fine dell'intervento, il Tecnico compila e firma il "Verbale di Manutenzione in garanzia"; tale rapporto è controfirmato e timbrato dalla Amministrazione contraente che ne tiene una copia, attestando così formalmente il lavoro eseguito

#### L2: tempestività di risoluzione dei problemi hardware e software

Parametro	Tempo impiegato per la risoluzione dell'inconveniente e la ripresa dell'operatività del server
Metrica	Unitaria
Valore di soglia	8 ore lavorative dall'inizio dell'intervento (ridotto a 4 ore nei capoluoghi di regione)

Modalità di misura	Descrizione: Il tempo di risoluzione viene calcolato dal momento in cui il Tecnico adibito all'intervento si presenta presso l'utente a quello in cui il problema viene risolto. Alla fine dell'intervento, il Tecnico compila e firma il "Verbale di Manutenzione in garanzia"; tale rapporto è controfirmato e timbrato dal Cliente che ne tiene una copia, attestando così formalmente il lavoro eseguito.
--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Per ogni intervento di manutenzione in garanzia viene redatto dal Fornitore un apposito "verbale di manutenzione", sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale viene dato atto della tipologia di intervento, delle attività svolte e dei livelli di servizio ottenuti. E' necessario che il verbale contenga, tra l'altro, anche le informazioni riportate di seguito:

- la data e il luogo dell'avvenuto intervento;
- l'identificativo unico di installazione (assegnato dal Fornitore all'atto dell'installazione);
- un identificativo unico dell'intervento;
- un identificativo unico della chiamata (corrispondente a quello assegnato dal Call Center all'atto dell'apertura della richiesta di intervento) ed il corrispondente orario e data di apertura;
- il numero delle apparecchiature oggetto del servizio;
- il quantitativo (numero) e la tipologia delle apparecchiature e della componentistica opzionale consegnata ed installata, nonché l'elenco delle caratteristiche tecniche;
- una descrizione delle attività svolte durante l'intervento;
- in caso di sostituzione di componenti, gli identificativi (part number) delle componenti sostituite e di quelle di rimpiazzo;
- l'orario e la data di inizio dell'intervento;
- l'orario e la data di termine dell'intervento;
- l'orario e la data di ripristino dell'operatività delle apparecchiature.

La sottoscrizione del verbale da parte dell'incaricato del Fornitore e dell'incaricato dell'Amministrazione, conclude le attività di "Manutenzione in garanzia".

Il Fornitore mette a disposizione dell'Amministrazione un apposito Call Center che funziona da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione e di manutenzione in garanzia per il malfunzionamento delle apparecchiature; in particolare, ed in modo non esaustivo è competente per:

- richieste di informazioni circa la convenzione;
- ricezione e smistamento degli ordini;
- richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
- richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
- richieste relative allo stato delle consegne;
- richieste di intervento per manutenzione ed assistenza tecnica in garanzia.

Tale servizio sarà utilizzato da un numero limitato di interlocutori delle singole Amministrazioni configurandosi, quindi, come un servizio di assistenza di secondo livello, eventualmente attivato dal servizio di primo livello proprio dell'Amministrazione.

Gli orari di ricezione delle chiamate sono, per tutti i giorni dell'anno, con esclusione della domenica e dei festivi:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 17:30,
- il sabato, dalle ore 8:30 alle ore 12:30;

durante queste fasce orarie la chiamata è ricevuta da un operatore addetto, mentre dopo tali orari è attiva una segreteria telefonica che registra le chiamate che il call center intende come ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo.

Il fornitore dovrà garantire i seguenti livelli minimi di servizio:

**1) Risposta dell'operatore addetto entro 20", per il 90% delle chiamate ricevute.**

Viene misurato il tempo che intercorre tra l'inizio della chiamata e la risposta da parte dell'operatore. In caso di chiamata perduta va misurato il tempo complessivo della chiamata.

**2) Percentuale di chiamate perdute non superiore al 4%.**

In caso di chiamata per malfunzionamento il Fornitore assegna, e quindi comunica all'Amministrazione, un numero progressivo di chiamata (identificativo della richiesta di intervento) contestualmente alla ricezione della chiamata con l'indicazione della data ed ora di registrazione; i termini di erogazione del servizio di manutenzione in garanzia decorrono dall'ora di registrazione della richiesta di intervento.

#### **4.3. Componenti opzionali**

L'Amministrazione può acquistare tutte le componenti opzionali aggiuntive (con esclusione dei sistemi operativi e delle eventuali licenze CAL Microsoft, che possono essere acquistati solo contestualmente all'apparecchiatura base) previste per le apparecchiature in fornitura, per 12 mesi dalla data di accettazione/collaudato dell'Apparecchiatura Base, se l'Amministrazione si riserva tale possibilità tramite la funzione "impegno ad acquistare" presente sul catalogo, altrimenti l'Amministrazione potrà **acquistare** le stesse soltanto durante il periodo di vigenza della Convenzione mediante Ordinativi di Fornitura.

Si precisa che i componenti opzionali non possono essere ordinati a prescindere dalla fornitura di apparecchiature base, ma solo come implementazione successiva o contestuale della apparecchiatura base stessa ed in quantità non superiore al massimo tecnologicamente e fisicamente permesso dalla apparecchiatura offerta.

**In caso di ordinativi successivi dei componenti opzionali rispetto alla prima fornitura, per una corretta configurazione del server è necessario, prima di emettere l'ordinativo, chiamare il call center commerciale al numero **800 238 424** citando il numero dell'ordinativo con cui è stato acquistato il server oggetto di upgrade.**

L'installazione delle componenti opzionali, e l'eventuale riconfigurazione delle apparecchiature base viene effettuata dal Fornitore, sotto la sua completa responsabilità, ed ogni eventuale malfunzionamento legato all'implementazione può essere considerato riconducibile alla normale gestione del servizio connesso di manutenzione in garanzia.

Di seguito sono elencate le componenti opzionali con la relativa possibilità di acquisto (contestuale o successivo all'oggetto primario Server).

Tipo ORDINE "C": il prodotto può essere ordinato solo contestualmente all'ordinativo base



Tipo ORDINE "C/S": il prodotto può essere ordinato contestualmente all'ordinativo base o successivamente

Denominazione delle componenti opzionali		Lotto 3	
		Scale Out	Scale out
		"x6000_V5_Chassis/XH321_Blade"	"CX400 Chassis/CX2550M2 Blade"
		Codice articolo produttore	Codice articolo produttore
OpzWinServ1	C	P73-07117-HU-SOUT	P73-07117-FJ-SOUT
OpzWinServ2	C	P73-07255-HU-SOUT	P73-07255-FJ-SOUT
OpzDeviceCal	C	R18-05191-HU-SOUT	R18-05191-FJ-SOUT
OpzUserCal	C	R18-05229-HU-SOUT	R18-05229-FJ-SOUT
OpzWinServ 2 core	C/S	9EM-00558-VAD3YY1-HU-SOUT	9EM-00558-VAD3YY1-FJ-SOUT
OpzWinServDC	C	P71-08655-HU-SOUT	P71-08655-FJ-SOUT
OpzWinServDC2	C	P71-08773-HU-SOUT	P71-08773-FJ-SOUT
OpzOpenSource	C	OS-HU-SOUT	OS-FJ
Opz1P	C/S	02312AMD	S26361-F4051-L114
OpzRam16	C/S	6200240	S26361-F4026-L616
OpzRam32	C/S	6200241	S26361-F4026-L632
OpzRam64	C/S	6200242	S26361-F4026-L632x2
OpzGigabit	C/S	03022PKQ	S26361-F4610-L502
OpzGigabit 10 GB	C/S	02311WTS-SOUT	S26361-F-B
OpzGigabit 10 GB CNA	C/S	6030223-SOUT	S26361-F5250-L-B
OpzStorage300	C/S	02311HAK-SC	S26361-F5531-L530
OpzStorage1Tb	C/S	02311HAN-SC	S26361-F5550-L112
OpzUPS 3000VA	C/S	KUPSSV1003R-HU	KUPSSV1003R-FJ
OpzGUIRack	C/S	TS-VDR-F9857N-HU-SOUT	TS-VDR-F9857N-FJ
OpzRack	C/S	BMRACKSV01-A-BUNDLE-HU-SOUT	BMRACKSV01-A-BUNDLE-RACK-FJ
OpzSWGUIRack	C/S	BMSWK16P-HU-SOUT	BMSWK16P-FJ
OpzEstensione12	C	EST12-HU-SOUT	EST12-FJ
OpzEstensione24	C	EST24-HU-SOUT	EST24-FJ

Denominazione delle componenti opzionali		Lotto 3	
		Enterprise	Enterprise
		"Huawei Rh8100"	"Lenovo SR950"
		Codice articolo produttore	Codice articolo produttore
OpzWinServ1	C	P73-07117-HU-SENT	P73-07117-LV-SENT
OpzWinServ2	C	P73-07255-HU-SENT	P73-07255-LV-SENT
OpzDeviceCal	C	R18-05191-HU-SENT	R18-05191-LV-SENT
OpzUserCal	C	R18-05229-HU-SENT	R18-05229-LV-SENT
OpzWinServ 2 core	C/S	9EM-00558-VAD3YY1-HU-SENT	9EM-00558-VAD3YY1-LV-SENT
OpzWinServDC	C	P71-08655-HU-SENT	P71-08655-LV-SENT
OpzWinServDC2	C	P71-08773-HU-SENT	P71-08773-LV-SENT
OpzOpenSource	C	OS-HU-SENT	OS-LV

Opz4P	C/S	41020591	00WH326
OpzRam16	C/S	02311TEE-16	46W0829
OpzRam32	C/S	02311TEF-32	46W0833-32
OpzRam64	C/S	02311TEF-64	46W0833-64
OpzGigabit	C/S	02311CVV	42C1780
OpzGigabit 10 GB	C/S	6310041-SENT	46C3447
OpzGigabit 10 GB CNA	C/S	6030223-SENT	46C3447-CNA
OpzFibreChannel	C/S	6030216	42D0494
OpzStorage300	C/S	02311HAK-SE	00WG660
OpzStorage1Tb	C/S	02311HAN-SE	00WG700
OpzStorageSSD800	C/S	02311PPL	00YC465
OpzStorageSSD1,6TB	C/S	02311HAJ	00YC470
OpzUPS 6000VA	C/S	KUPSSV1006R-HU	KUPSSV1006R-LV
OpzGUIRack	C/S	TS-VDR-F9857N-HU-SENT	TS-VDR-F9857N-LV
OpzRack	C/S	BMRACKSV01-A-BUNDLE-RACK-HU-SENT	BMRACKSV01-A-BUNDLE-RACK-LV
OpzSWGUIRack	C/S	BMSWK16P-HU-SENT	BMSWK16P-LV
OpzEstensione12	C	EST12-HU-SENT	EST12-LV
OpzEstensione24	C	EST24-HU-SENT	EST24-LV

#### 4.3.1. Componenti Opzionali - Opzioni di Implementazione

L'Amministrazione può acquistare le opzioni di implementazione previste dalla Convenzione:

- in fase di primo acquisto,
- durante la vigenza della Convenzione,
- entro un periodo massimo di 12 mesi dalla data di accettazione dell'apparecchiatura base **solo se** ne esprime volontà tramite la funzione "impegno ad acquistare" presente sul catalogo.

In particolare, per quanto riguarda le opzioni in fase di primo acquisto, il fornitore mette a disposizione un "Configuratore" che facilita le scelte di tali componenti.

La scelta seguirà il percorso evolutivo, che dal punto di vista tecnologico ed economico risulterà più adeguato alle esigenze dell'Amministrazione, e le regole di implementazione previste dal produttore del Server.

#### 4.3.2. Componenti Opzionali – Server Scale Out

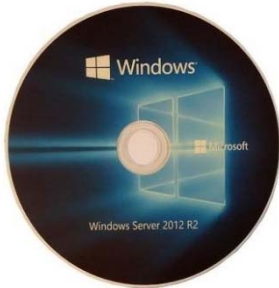
##### 4.3.2.1. Server Scale Out Huawei X6000\_V5\_Chassis/XH321 Blade

OpzWinServ1	
	<p><b>Licenza Windows Server</b>                      Codice Prodotto: P73-07117-HU-SOUT  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzWinServ 1 - HUAWEI SCALE OUT</b></p>
<p>Sistema Operativo Windows Server 2016 Standard Edition 2CPU/16 core con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto</p>	



funzionamento dell'apparecchiatura base. Saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale

### OpzWinServ2



#### Licenza **aggiuntiva** Windows Server

Codice Prodotto: P73-07255-HU-SOUT

#### Oggetto di fornitura:

**OpzWinServ 2 - HUAWEI SCALE OUT**

Sistema Operativo Windows Server 2016 Standard Edition AddLicense 2CPU/16 core con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.

### OpzDeviceCal



#### Licenza Client Device Windows Server

Codice Prodotto: R18-05191-HU-SOUT

#### Oggetto di fornitura:

**OpzDeviceCal - HUAWEI SCALE OUT**

Singola CAL Device per sistema Operativo Windows Server 2016 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso.

### OpzUserCal



#### Licenza Client User Windows Server

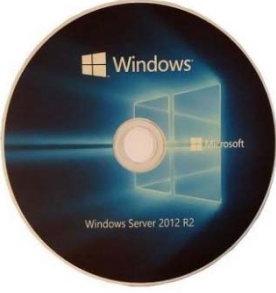
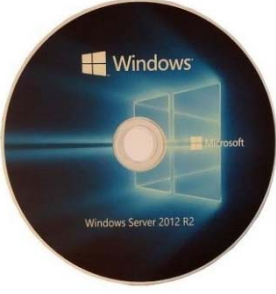
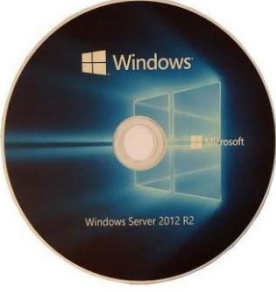
Codice Prodotto: R18-05229-HU-SOUT


#### Oggetto di fornitura:

**OpzUserCal - HUAWEI SCALE OUT**

Singola CAL User per sistema Operativo Windows Server 2016 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso.

### OpzWinServ 2 core

	<p><b>Licenza Pack 2 Core Windows Server</b>                  Codice Prodotto: 9EM-00558-VAD3YY1-HU-SOUT  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzWinServ 2 core - HUAWEI SCALE OUT</b></p>
<p>Licenses pack di 2 core per Windows Server 2016</p>	
<p><b>OpzWinServDC</b></p>	
	<p><b>Licenza Windows Server DC</b>                  Codice Prodotto: P71-08655-HU-SOUT  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzWinServ DC - HUAWEI SCALE OUT</b></p>
<p>Sistema Operativo Windows Server 2016 Datacenter con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.</p>	
<p><b>OpzWinServDC2</b></p>	
	<p><b>Licenza aggiuntiva Windows Server DC</b>                  Codice Prodotto: P71-08773-HU-SOUT  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzWinServ DC2 - HUAWEI SCALE OUT</b></p>
<p>Sistema Operativo Windows Server Datacenter AddLicense con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.</p>	
<p><b>OpzOpenSource</b></p>	


	<p><b>Distribuzione OS Open Source</b>                  Codice Prodotto: P71-08773-HU-SOUT  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzWinServ DC2 - HUAWEI SCALE OUT</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Distribuzione del sistema operativo di tipo Open Source compatibile con l'apparecchiatura offerta comprensiva almeno di:

- codice sorgente del sistema operativo;
- abilitazione ad un numero illimitato di utenti;
- software per la gestione di configurazioni cluster (incluso cluster file system) ed eventuale licenza d'uso;
- software o utilities di configurazione e installazione ed eventuale licenza d'uso;
- supporti di installazione (media) e manualistica.

Saranno fornite tutte le licenze d'uso di eventuale software commerciale compreso all'interno della distribuzione.

**Processore**

	<p><b>Upgrade KIT 1 CPU</b>                  Codice Prodotto: 02312AMD  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>1 Processore (opz1P) – HUAWEI SCALE OUT</b></p>
------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Intel Xeon Silver 4114(2.2GHz/10-core/13.75MB/85W) Processor (with narrow Integrated heatsink)

Kit di espansione di espansione evolutiva dalla configurazione base (in termini di processori) a 2 processori totali.

Link di riferimento:

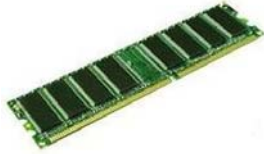
<https://ark.intel.com/products/123550/Intel-Xeon-Silver-4114-Processor-13-75M-Cache-2-20-GHz>

**OpzRam16**

	<p><b>Upgrade KIT RAM 16GB</b>                  Codice Prodotto: 6200240  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzRam16 - HUAWEI SCALE OUT</b></p>
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kit di espansione di memoria RAM da 16GB.

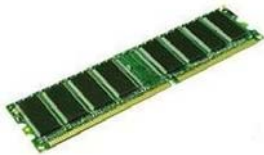
### OpzRam32



**Upgrade KIT RAM 32GB**  
Codice Prodotto: 6200241  
**Oggetto di fornitura:**  
**OpzRam32 - HUAWEI SCALE OUT**

Kit di espansione di memoria RAM da 32GB.

### OpzRam64



**Upgrade KIT RAM 64GB**  
Codice Prodotto: 6200242  
**Oggetto di fornitura:**  
**OpzRam64 - HUAWEI SCALE OUT**

Kit di espansione di memoria RAM da 64GB.

### OpzGigabit



**Upgrade Scheda di rete 1GB**  
Codice Prodotto: 03022PKQ  
**Oggetto di fornitura:**  
**OpzGigabit - HUAWEI SCALE OUT**

Ethernet Adapter, 1Gb Electrical Interface (Intel I350), 2-Port, RJ45, PCIe 2.0 x4  
Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex, con funzionalità di aggregabilità.




### OpzGigabit 10 GB



**Upgrade Scheda di rete 10GB**  
Codice Prodotto: 02311WTS-SOUT  
**Oggetto di fornitura:**  
**OpzGigabit 10 GBs - HUAWEI SCALE OUT**

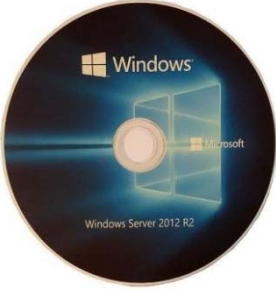
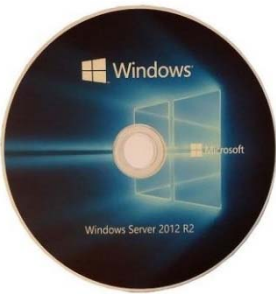

Ethernet Adapter, 10Gb Optical Interface (Mellanox MT27712A0), 2-Port, SFP+ (dotata di 2x Multi-mode Optical Transceiver), PCIe 3.0 x8

### OpzGigabit 10 GB CNA

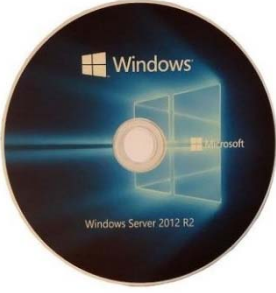
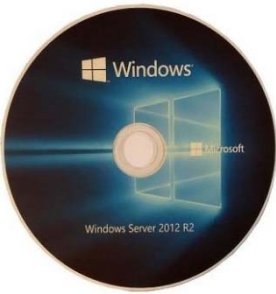

	<p><b>Upgrade Scheda 10GB CNA</b> Codice Prodotto: 6030223-SOUT <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OpzGigabit 10 GBs CNA - HUAWEI SCALE OUT</b></p>
<p>EMULEX,CNA-FCoE,10Gb,2- Port,SFP+(with 2x Multi-mode Optical Transceiver),PCIe 2.0 x8 Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet 10 GB, di tipo CNA con 2 moduli ottici da 10 Gb short-range SFP+.</p>	
<p><b>OpzStorage300</b></p>	
	<p><b>Upgrade Disco da 300GB</b> Codice Prodotto: 02311HAK-SC <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OpzStorage300 - HUAWEI SCALE OUT</b></p>
<p>HDD,300GB,SAS 12Gb/s,10K rpm,128MB or above,2.5inch(2.5inch Drive Bay) Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS "hot swap" di 300 Gb, uguale a quella specificamente prevista nei precedenti paragrafi per le apparecchiature in configurazione base.</p>	
<p><b>OpzStorage1TB</b></p>	
	<p><b>Upgrade Disco da 1000GB</b> Codice Prodotto: 02311HAN-SC <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OpzStorage1TB - HUAWEI SCALE OUT</b></p>
<p>HDD,1200GB,SAS 12Gb/s,10K rpm,128MB or above,2.5inch(2.5inch Drive Bay) Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS "hot swap" di 1 Tb, con transfer teorico a 6Gb e velocità di rotazione di almeno 10k rpm.</p>	

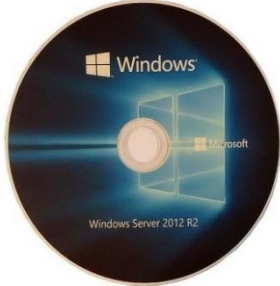
#### 4.3.2.2. Server Scale Out Fujitsu CX400M4 Chassis/CX2550M4 Blade

##### OpzWinServ1

	<p><b>Licenza Windows Server</b>                  Codice Prodotto: P73-07117-FJ-SOUT  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzWinServ 1 - FUJITSU SCALE OUT</b></p>
<p>Sistema Operativo Windows Server 2016 Standard Edition 2CPU/16 core con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale</p>	
<p><b>OpzWinServ2</b></p>	
	<p><b>Licenza addizionale Windows Server</b>                  Codice Prodotto: P73-07255-FJ-SOUT  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzWinServ 2 - FUJITSU SCALE OUT</b></p>
<p>Sistema Operativo Windows Server 2016 Standard Edition AddLicense 2CPU/16 core con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.</p>	
<p><b>OpzDeviceCal</b></p>	
	<p><b>Licenza Client Device Windows Server</b>                  Codice Prodotto: R18-05191-FJ-SOUT  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzDeviceCal - FUJITSU SCALE OUT</b></p>
<p>Singola CAL Device per sistema Operativo Windows Server 2016 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso.</p>	
<p><b>OpzUserCal</b></p>	




	<p><b>Licenza Client User Windows Server</b>                  Codice Prodotto: R18-05229-FJ-SOUT  <b>Oggetto di fornitura:</b>                  OpzUserCal - FUJITSU SCALE OUT</p>
<p>Singola CAL User per sistema Operativo Windows Server 2016 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso.</p>	
<p><b>OpzWinServ 2 core</b></p>	
	<p><b>Licenza Pack 2 Core Windows Server</b>                  Codice Prodotto: 9EM-00558-VAD3YY1-FJ-SOUT  <b>Oggetto di fornitura:</b>                  OpzWinServ 2 core - FUJITSU SCALE OUT</p>
<p>Licenses pack di 2 core per Windows Server 2016</p>	
<p><b>OpzWinServDC</b></p>	
	<p><b>Licenza Windows Server DC</b>                  Codice Prodotto: P71-08655-FJ-SOUT  <b>Oggetto di fornitura:</b>                  OpzWinServ DC - FUJITSU SCALE OUT</p>
<p>Sistema Operativo Windows Server 2016 Datacenter con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.</p>	
<p><b>OpzWinServDC2</b></p>	

	<p><b>Licenza addizionale Windows Server DC</b>                  Codice Prodotto: P71-08773-FJ-SOUT  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzWinServ DC2 - FUJITSU SCALE OUT</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sistema Operativo Windows Server Datacenter AddLicense con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.

**OpzOpenSource**


	<p><b>Distribuzione OS Open Source</b>                  Codice Prodotto: OS-FJ  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzOpenSource - CentOS SCALE OUT</b></p>
------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Distribuzione del sistema operativo di tipo Open Source compatibile con l'apparecchiatura offerta comprensiva almeno di:

- codice sorgente del sistema operativo;
- abilitazione ad un numero illimitato di utenti;
- software per la gestione di configurazioni cluster (incluso cluster file system) ed eventuale licenza d'uso;
- software o utilities di configurazione e installazione ed eventuale licenza d'uso;
- supporti di installazione (media) e manualistica.

Saranno fornite tutte le licenze d'uso di eventuale software commerciale compreso all'interno della distribuzione.

**Processore**

	<p><b>Upgrade KIT 1 CPU</b>                  Codice Prodotto: S26361-F4051-L114  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>1 Processore (opz1P) - FUJITSU SCALE OUT</b></p>
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Intel® Xeon® Silver 4114, (10C/20T) 2,20 GHz (with Integrated heatsink)  
 Kit di espansione di espansione evolutiva dalla configurazione base (in termini di processori) a 2 processori totali.



Link di riferimento:

<https://ark.intel.com/products/123550/Intel-Xeon-Silver-4114-Processor-13-75M-Cache-2-20-GHz->

### OpzRam16



#### Upgrade KIT RAM 16GB

Codice Prodotto: S26361-F4026-L616

**Oggetto di fornitura:**

**OpzRam16 - FUJITSU SCALE OUT**

Kit di espansione di memoria RAM da 16GB.

### OpzRam32



#### Upgrade KIT RAM 32GB

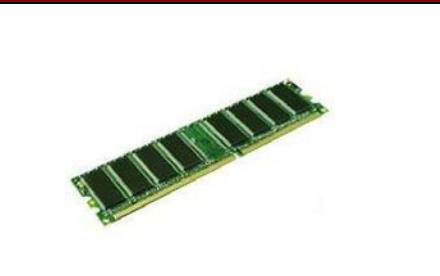
Codice Prodotto: S26361-F4026-L632

**Oggetto di fornitura:**

**OpzRam32 - FUJITSU SCALE OUT**

Kit di espansione di memoria RAM da 32GB.

### OpzRam64



#### Upgrade KIT RAM 64GB

Codice Prodotto: S26361-F4026-L632x2

**Oggetto di fornitura:**

**OpzRam64 - FUJITSU SCALE OUT**

Kit di espansione di memoria RAM da 64GB.

### OpzGigabit



#### Upgrade Scheda di rete 1GB




Codice Prodotto: S26361-F4610-L502


**Oggetto di fornitura:**

**OpzGigabit - FUJITSU SCALE OUT**

n° 2 Gigabit 10/100/1000Mbit RJ45/PLAN CP 2x1Gbit Cu Intel I350-T2  
Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex, con funzionalità di aggregabilità.



### OpzGigabit 10 GB

	<p><b>Upgrade Scheda di rete 10GB</b>          Codice Prodotto: S26361-F-B  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzGigabit 10 GBs - FUJITSU SCALE OUT</b></p>
<p>n° 2 porte 10 GB con 2 moduli ottici SFP+/SFP Module Multi Mode Fiber GbE LC e PLAN EP X710-DA2 2x10Gb SFP+          Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet 10 GB, full duplex, abilitata al FCoe, con 2 moduli ottici 10 Gb short-range SFP+</p>	
<p><b>OpzGigabit 10 GB CNA</b></p>	
	<p><b>Upgrade Scheda 10GB CNA</b>          Codice Prodotto: S26361-F5250-L-B  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzGigabit 10 GBs CNA - FUJITSU SCALE OUT</b></p>
<p>n° 2 porte 10 GB (CNA) con 2 moduli ottici SFP+/PCNA EP OCe14102 2x 10Gb e PCNA SFP+ MMF Module for OCe14102          Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet 10 GB, di tipo CNA con 2 moduli ottici da 10 Gb short-range SFP+.</p>	
<p><b>OpzStorage300</b></p>	
	<p><b>Upgrade Disco da 300GB</b>          Codice Prodotto: S26361-F5550-L130  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzStorage300 - FUJITSU SCALE OUT</b></p>
<p>Hard disk SAS 12G 300GB 10K 512n HOT PL 2.5' EP          Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS "hot swap" di 300 Gb, uguale a quella specificamente prevista nei precedenti paragrafi per le apparecchiature in configurazione base.</p>	
<p><b>OpzStorage1TB</b></p>	

	<p><b>Upgrade Disco da 1000GB</b> Codice Prodotto: S26361-F5550-L112 <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OpzStorage1TB - FUJITSU SCALE OUT</b></p>
<p>Hard disk SAS 12G 1.2TB 10K 512n HOT PL 2.5' EP Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS "hot swap" di 1 Tb, con transfer teorico a 6Gb e velocità di rotazione di almeno 10k rpm.</p>	

#### 4.3.2.3. Opzioni Comuni per Server Scale Out

<b>OpzGUI Rack</b>	
	<p><b>KVM GUI da RACK</b> Codice Prodotto: TS-VDR-F9857N <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OPZGUIRACK</b></p>
<p>Kit Graphical User Interface (GUI) TECNOSTEEL, contenuto in un cassetto da rack estraibile con guide telescopiche (dimensione massima 1U), contenente un monitor TFT 17" con risoluzione pari a 1280x800 o superiore, ripiegabile a scomparsa, tastiera e dispositivo di puntamento, completamente compatibili con l'apparecchiatura server offerta e con la scheda grafica prevista, comprensivi di cavi di interfaccia e di alimentazione.</p>	
<b>OpzSWGUI Rack</b>	
 	<p><b>Switch per KVM GUI da RACK</b> Codice Prodotto: RIS116-IP <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OPZSWGUIRACK</b></p>
<p>Apparato switch Kvm 16 porte overIp con possibilità di gestione da remoto attraverso interfaccia Ethernet comprensiva di staffe, di cavi e accessori per il montaggio a rack. Controllabile da remoto attraverso opportuna console di gestione.</p>	
<b>OpzRack</b>	

	<p><b>RACK</b> Codice Prodotto: BMRACKSV01-A-BUNDLE <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OPZRACK</b></p>
<p>Armadio tecnico Bragamoro realizzato con intelaiatura interna atta a supportare pannelli e chassis normalizzati standard, con dimensioni di 482,5 mm (19") di larghezza, e multipli di 44,5 mm (U – unit) in altezza, con le seguenti caratteristiche minime:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• profondità esterna utile di almeno 1000 mm ed interna di almeno 950 mm;</li><li>• altezza totale interna di almeno 42U utili;</li><li>• dotato di almeno due barre di alimentazione (multiprese) con almeno 12 prese multistandard schuko + Bipasso ITA (10A+16A), protette da interruttori magnetotermici;</li><li>• porte anteriori e posteriori in lamiera d'acciaio ugualmente grigliate almeno al 78%;</li><li>• opportuno collegamento di messa a terra con relativi cavi giallo-verdi;</li><li>• parete anteriore e posteriore asportabile;</li><li>• ingresso posteriore passacavi o di una opportuna apertura posteriore con piastra di chiusura;</li><li>• pareti laterali in lamiera d'acciaio, asportabili e fissate alla struttura portante dell'armadio a mezzo di viti;</li><li>• parete anteriore apribile a 180° e rimovibile, con serratura a chiave;</li><li>• parete posteriore apribile a 180° e rimovibile, con serratura a chiave;</li><li>• opportuni dispositivi per la messa a livello della struttura;</li><li>• dispositivo anti- ribaltamento;</li><li>• struttura certificata per almeno 1000 kg di carico statico;</li><li>• smontabile;</li><li>• con 4 ruote;</li><li>• tetto cieco in lamiera d'acciaio, in due parti per consentire entrata di cavi dall'alto; asportabile e fissato alla struttura portante dell'armadio a mezzo di viti coperte da tappi di gomma;</li><li>• fondo aperto con capacità di ripartizione del carico e allestito con piedini di livellamento;</li></ul> <p>Il rack verrà fornito tutte le minuterie metalliche, gli adattatori, le staffe tali da permettere l'alloggiabilità sia delle macchine acquisite tramite questa iniziativa sia delle apparecchiature che l'Amministrazione vorrà ospitare nel rack.</p>	
<p><b>OpzUPS 3000VA</b></p>	
	<p><b>UPS da RACK</b> Codice Prodotto: KUPSSV1003R <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OPZUPS 3000VA</b></p>

Dispositivo Bragamoro UPS di tipo On-line doppia conversione, strutturato per il montaggio a rack da 19", con:

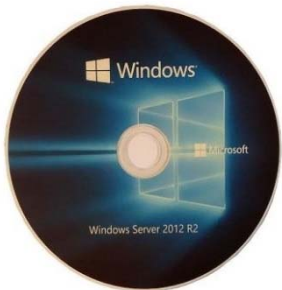
- potenza di almeno 3.000 VA/2.700W;
- autonomia di almeno 5 minuti a pieno carico;
- con batterie senza manutenzione sostituibili a caldo (hotswap);
- ingresso monofase;
- bypass automatico e manuale;
- porta di comunicazione USB o RS232 e 10/100 BaseT RJ45;
- test di batteria automatico e manuale;
- funzioni di autodiagnostica;
- gestione SNMP;
- software di gestione in ambiente Windows 2008, 2012 e Linux per la configurazione dei parametri operativi e per monitoraggio;
- possibilità di programmare l'accensione e lo shutdown automatico;
- possibilità d'impostazione, diretta o da software, della modalità di funzionamento più adeguata alla qualità di alimentazione;
- implementazione della funzionalità di spegnimento UPS da pulsante remoto di emergenza.

Il dispositivo UPS, verrà fornito e consegnato con tutti gli accessori (rotaie e guide telescopiche, viti specifiche, dadi, etc.) atti al montaggio dell'apparecchiatura ed alla sua estraibilità dal rack per le opportune attività di ispezione/manutenzione, se acquistato per le apparecchiature di tipo rack.

#### 4.3.3. Componenti Opzionali – Server Enterprise

##### Server Enterprise ThinkSystem SR950

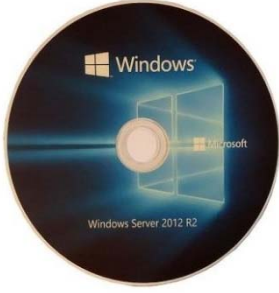
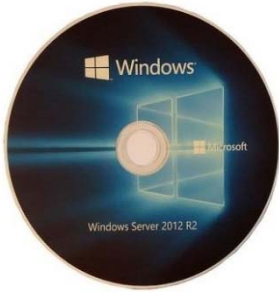
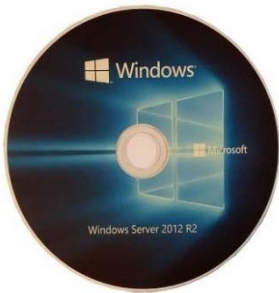
###### OpzWinServ1

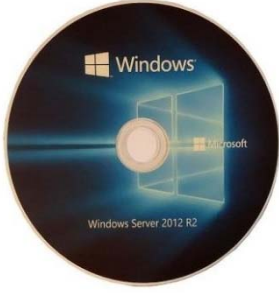
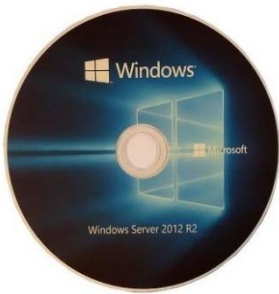



**Licenza Windows Server**  
Codice Prodotto: P73-07117-LV-SENT  
**Oggetto di fornitura:**  
**OpzWinServ 1 - LENOVO ENTERPRISE**


Sistema Operativo Windows Server 2016 Standard Edition 2CPU/16 core con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale

###### OpzWinServ2

	<p><b>Licenza addizionale Windows Server</b>                  Codice Prodotto: P73-07255-LV-SENT  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzWinServ 2 - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>Sistema Operativo Windows Server 2016 Standard Edition AddLicense 2CPU/16 core con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.</p>	
<p><b>OpzDeviceCal</b></p>	
	<p><b>Licenza Client Device Windows Server</b>                  Codice Prodotto: R18-05191-LV-SENT  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzDeviceCal - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>Singola CAL Device per sistema Operativo Windows Server 2016 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso.</p>	
<p><b>OpzUserCal</b></p>	
	<p><b>Licenza Client User Windows Server</b>                  Codice Prodotto: R18-05229-LV-SENT  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzUserCal - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>Singola CAL User per sistema Operativo Windows Server 2016 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso.</p>	
<p><b>OpzWinServ 2 core</b></p>	

	<p><b>Licenza Pack 2 Core Windows Server</b>                  Codice Prodotto: 9EM-00558-VAD3YY1-LV-SENT  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzWinServ 2 core - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>Licenses pack di 2 core per Windows Server 2016</p>	
<p><b>OpzWinServDC</b></p>	
	<p><b>Licenza Windows Server DC</b>                  Codice Prodotto: P71-08655-LV-SENT  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzWinServ DC - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>Sistema Operativo Windows Server 2016 Datacenter con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.</p>	
<p><b>OpzWinServDC2</b></p>	
	<p><b>Licenza aggiuntiva Windows Server DC</b>                  Codice Prodotto: P71-08773-LV-SENT  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzWinServ DC2 - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>Sistema Operativo Windows Server Datacenter AddLicense con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.</p>	
<p><b>OpzOpenSource</b></p>	




	<p><b>Distribuzione OS Open Source</b>          Codice Prodotto: OS-LV  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzOpenSource - CentOS ENTERPRISE</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Distribuzione del sistema operativo di tipo Open Source compatibile con l'apparecchiatura offerta comprensiva almeno di:

- codice sorgente del sistema operativo;
- abilitazione ad un numero illimitato di utenti;
- software per la gestione di configurazioni cluster (incluso cluster file system) ed eventuale licenza d'uso;
- software o utilities di configurazione e installazione ed eventuale licenza d'uso;
- supporti di installazione (media) e manualistica.

Saranno fornite tutte le licenze d'uso di eventuale software commerciale compreso all'interno della distribuzione.

**Processore**


	<p><b>Upgrade KIT 4 CPU</b>          Codice Prodotto: 00WH326  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>4 Processori (opz4P) - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Intel Xeon E7-8870 v4(2.1GHz/20- core/50MB/140W) Processor  
 Kit di espansione di espansione evolutiva dalla configurazione base (in termini di processori) a 8 processori totali.

Link di riferimento:

[https://ark.intel.com/it/products/93801/Intel-Xeon-Processor-E7-8870-v4-50M-Cache-2\\_10-GHz](https://ark.intel.com/it/products/93801/Intel-Xeon-Processor-E7-8870-v4-50M-Cache-2_10-GHz)

**OpzRam16**

	<p><b>Upgrade KIT RAM 16GB</b>          Codice Prodotto: 46W0829  <b> Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzRam16 - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kit di espansione di memoria RAM da 16GB.

**OpzRam32**



	<p><b>Upgrade KIT RAM 32GB</b> Codice Prodotto: 46W0833-32 <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OpzRam32 - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>Kit di espansione di memoria RAM da 32GB.</p>	
<p><b>OpzRam64</b></p>	
	<p><b>Upgrade KIT RAM 64GB</b> Codice Prodotto: 46W0833-64 <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OpzRam64 - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>Kit di espansione di memoria RAM da 64GB.</p>	
<p><b>OpzGigabit</b></p>	
	<p><b>Upgrade Scheda di rete 1GB</b> Codice Prodotto: 42C1780 <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OpzGigabit 10 - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>Ethernet Adapter, 1Gb Electrical Interface (Intel I350), 2-Port, RJ45, PCIe 2.0 x4 Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex, con funzionalità di aggregabilità.</p>	
<p><b>OpzGigabit 10 GB</b></p>	
	<p><b>Upgrade Scheda di rete 10GB</b> Codice Prodotto: 46C3447 <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OpzGigabit 10 GBs - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>Network Card, 10 Gigabit, LC Fiber Optic, 2 ports, PCIE 2.0 X8-8086-10FB-2, No Driver CD Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet 10 GB, full duplex, abilitata al FCoe, con 2 moduli ottici 10 Gb short-range SFP+</p>	
<p><b>OpzGigabit 10 GB CNA</b></p>	

	<p><b>Upgrade Scheda 10GB CNA</b>                  Codice Prodotto: <b>46C3447-CNA</b>  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzGigabit 10 GBs CNA - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>EMULEX,CNA-FCoE,10Gb,2- Port,SFP+(with 2x Multi-mode Optical Transceiver),PCIe 2.0 x8                  Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet 10 GB, di tipo CNA con 2 moduli ottici da 10 Gb short-range SFP+.</p>	
<p><b>OpzStorage300</b></p>	
	<p><b>Upgrade Disco da 300GB</b>                  Codice Prodotto: 00WG660  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzStorage300 - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>HDD,300GB,SAS 12Gb/s,10K rpm,128MB or above,2.5inch(2.5inch Drive Bay)                  Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS "hot swap" di 300 Gb, uguale a quella specificamente prevista nei precedenti paragrafi per le apparecchiature in configurazione base.</p>	
<p><b>OpzStorage1TB</b></p>	
	<p><b>Upgrade Disco da 1000GB</b>                  Codice Prodotto: 00WG700  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzStorage1TB - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>HDD,1200GB,SAS 12Gb/s,10K rpm,128MB or above,2.5inch(2.5inch Drive Bay)                  Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS "hot swap" di 1 Tb, con transfer teorico a 6Gb e velocità di rotazione di almeno 10k rpm</p>	
<p><b>OpzFibreChannel</b></p>	

	<p><b>Upgrade Scheda Fibre Channel</b>          Codice Prodotto: <b>42D0494</b>  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzFibreChannel - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>EMULEX,FC HBA,8Gb,1-Port,SFP+(with 1xMulti-mode Optical Transceiver),PCIe 2.0 X4 PCIe 1.0 x8          Scheda SAN Fibre Channel min. 8Gbps, con connessione SFP+ comprensiva di transceiver.</p>	
<p><b>OpzStorageSSD800</b></p>	
	<p><b>Upgrade Disco da 800GB</b>          Codice Prodotto: 00YC465  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzStorageSSD 800 - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>ES3500S V3 SSD,800GB,SAS 12Gb/s,Read Intensive,1 DWPD,2.5inch(2.5 inch Drive Bay),LE Series          Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS SSD "hot swap" di 800GB, uguale a quella specificamente prevista nei precedenti paragrafi per le apparecchiature in configurazione base</p>	
<p><b>OpzStorageSSD1,6TB</b></p>	
	<p><b>Upgrade Disco da 1600GB</b>          Codice Prodotto: 00YC470  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzStorageSSD 1,6TB - LENOVO ENTERPRISE</b></p>
<p>SSD,1600GB,SAS 12Gb/s,Write Intensive,Sunset Cove Plus Series,2.5inch(2.5inch Drive Bay),ME Series          Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS SSD "hot swap" di 1,6TB</p>	

#### 4.3.3.1. Server Enterprise Huawei RH8100

<b>OpzWinServ1</b>	
	<p><b>Licenza Windows Server</b> Codice Prodotto: P73-07117-HU-SENT <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OpzWinServ 1 – HUAWEI ENTERPRISE</b></p>
<p>Sistema Operativo Windows Server 2016 Standard Edition 2CPU/16 core con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale</p>	
<b>OpzWinServ2</b>	
	<p><b>Licenza addizionale Windows Server</b> Codice Prodotto: P73-07255-HU-SENT <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OpzWinServ 2 – HUAWEI ENTERPRISE</b></p>
<p>Sistema Operativo Windows Server 2016 Standard Edition AddLicense 2CPU/16 core con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.</p>	
<b>OpzDeviceCal</b>	
	<p><b>Licenza Client Device Windows Server</b> Codice Prodotto: R18-05191-HU-SENT <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OpzDeviceCal – HUAWEI ENTERPRISE</b></p>

Singola CAL Device per sistema Operativo Windows Server 2016 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso.

### OpzUserCal



**Licenza Client User Windows Server**

Codice Prodotto: R18-05229-HU-SENT

**Oggetto di fornitura:**

**OpzUserCal – HUAWEI ENTERPRISE**

Singola CAL User per sistema Operativo Windows Server 2016 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso.

### OpzWinServ 2 core



**Licenza Pack 2 Core Windows Server**

Codice Prodotto: 9EM-00558-VAD3YY1-HU-SENT

**Oggetto di fornitura:**

**OpzWinServ 2 core – HUAWEI ENTERPRISE**

Licenses pack di 2 core per Windows Server 2016

### OpzWinServDC



**Licenza Windows Server DC**

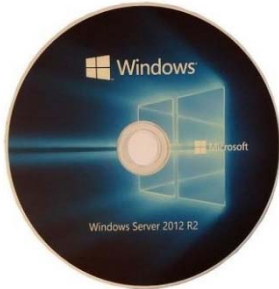
Codice Prodotto: P71-08655-HU-SENT

**Oggetto di fornitura:**

**OpzWinServ DC – HUAWEI ENTERPRISE**

Sistema Operativo Windows Server 2016 Datacenter con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.

### OpzWinServDC2



**Licenza aggiuntiva Windows Server DC**  
Codice Prodotto: P71-08773-HU-SENT  
**Oggetto di fornitura:**  
**OpzWinServ DC2 – HUAWEI ENTERPRISE**

Sistema Operativo Windows Server Datacenter AddLicense con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Saranno inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.

### OpzOpenSource







**Distribuzione OS Open Source**  
Codice Prodotto: OS-HU-SENT  
**Oggetto di fornitura:**  
**OpzOpenSource - CentOS ENTERPRISE**

Distribuzione del sistema operativo di tipo Open Source compatibile con l'apparecchiatura offerta comprensiva almeno di:

- codice sorgente del sistema operativo;
- abilitazione ad un numero illimitato di utenti;
- software per la gestione di configurazioni cluster (incluso cluster file system) ed eventuale licenza d'uso;
- software o utilities di configurazione e installazione ed eventuale licenza d'uso;
- supporti di installazione (media) e manualistica.

Saranno fornite tutte le licenze d'uso di eventuale software commerciale compreso all'interno della distribuzione.

### Processore

	<p><b>Upgrade KIT 4 CPU</b>                  Codice Prodotto: 41020591  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>4 Processori (opz4P) – HUAWEI ENTERPRISE</b></p>
<p>Intel Xeon E7-8870 v4(2.1GHz/20- core/50MB/140W) Processor                  Kit di espansione di espansione evolutiva dalla configurazione base (in termini di processori) a 8 processori totali.                  Link di riferimento:  <a href="https://ark.intel.com/it/products/93801/Intel-Xeon-Processor-E7-8870-v4-50M-Cache-2_10-GHz">https://ark.intel.com/it/products/93801/Intel-Xeon-Processor-E7-8870-v4-50M-Cache-2_10-GHz</a></p>	
<p><b>OpzRam16</b></p>	
	<p><b>Upgrade KIT RAM 16GB</b>                  Codice Prodotto: 02311TEE-16  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzRam16 - HUAWEI ENTERPRISE</b></p>
<p>Kit di espansione di memoria RAM da 16GB.</p>	
<p><b>OpzRam32</b></p>	
	<p><b>Upgrade KIT RAM 32GB</b>                  Codice Prodotto: 02311TEF-32  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzRam32 - HUAWEI ENTERPRISE</b></p>
<p>Kit di espansione di memoria RAM da 32GB.</p>	
<p><b>OpzRam64</b></p>	
	<p><b>Upgrade KIT RAM 64GB</b>                  Codice Prodotto: 02311TEF-64  <b>Oggetto di fornitura:</b>  <b>OpzRam64 - HUAWEI ENTERPRISE</b></p>
<p>Kit di espansione di memoria RAM da 64GB.</p>	



### OpzGigabit



**Upgrade Scheda di rete 1GB**  
Codice Prodotto: **02311CVV**  
**Oggetto di fornitura:**  
**OpzGigabit - HUAWEI ENTERPRISE**

Ethernet Adapter, 1Gb Electrical Interface(Intel I350), 2-Port, RJ45, PCIe 2.0 x4  
Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex, con funzionalità di aggregabilità.

### OpzGigabit 10 GB



**Upgrade Scheda di rete 10GB**  
Codice Prodotto: 6310041-SENT  
**Oggetto di fornitura:**  
**OpzGigabit 10 GBs – HUAWEI ENTERPRISE**

Network Card, 10 Gigabit, LC Fiber Optic, 2 ports, PCIE 2.0 X8-8086-10FB-2, No Driver CD  
Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet 10 GB, full duplex, abilitata al FCoE, con 2 moduli ottici 10 Gb short-range SFP+

### OpzGigabit 10 GB CNA



**Upgrade Scheda 10GB CNA**  
Codice Prodotto: **6030223-SENT**  
**Oggetto di fornitura:**  
**OpzGigabit 10 GBs CNA – HUAWEI ENTERPRISE**

EMULEX, CNA-FCoE, 10Gb, 2- Port, SFP+ (with 2x Multi-mode Optical Transceiver), PCIe 2.0 x8  
Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet 10 GB, di tipo CNA con 2 moduli ottici da 10 Gb short-range SFP+.

### OpzStorage300





**Upgrade Disco da 300GB**  
Codice Prodotto: 02311HAK-SE  
**Oggetto di fornitura:**  
**OpzStorage300 - HUAWEI ENTERPRISE**

HDD,300GB,SAS 12Gb/s,10K rpm,128MB or above,2.5inch(2.5inch Drive Bay)  
Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS "hot swap" di 300 Gb, uguale a quella specificamente prevista nei precedenti paragrafi per le apparecchiature in configurazione base.

### OpzStorage1TB



**Upgrade Disco da 1000GB**  
Codice Prodotto: 02311HAN-SE  
**Oggetto di fornitura:**  
**OpzStorage1TB - HUAWEI ENTERPRISE**

HDD,1200GB,SAS 12Gb/s,10K rpm,128MB or above,2.5inch(2.5inch Drive Bay)  
Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS "hot swap" di 1 Tb, con transfer teorico a 6Gb e velocità di rotazione di almeno 10k rpm

### OpzFibreChannel




**Upgrade Scheda Fibre Channel**  
Codice Prodotto: 6030216  
**Oggetto di fornitura:**  
**OpzFibreChannel – HUAWEI ENTERPRISE**

EMULEX,FC HBA,8Gb,1-Port,SFP+(with 1xMulti-mode Optical Transceiver),PCIe 2.0 X4|PCIe 1.0 x8  
Scheda SAN Fibre Channel min. 8Gbps, con connessione SFP+ comprensiva di transceiver.

### OpzStorageSSD800

	<p><b>Upgrade Disco da 800GB</b> Codice Prodotto: 02311PPL <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OpzStorageSSD 800 – HUAWEI ENTERPRISE</b></p>
<p>ES3500S V3 SSD,800GB,SAS 12Gb/s,Read Intensive,1 DWPD,2.5inch(2.5 inch Drive Bay),LE Series Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS SSD "hot swap" di 800GB, uguale a quella specificamente prevista nei precedenti paragrafi per le apparecchiature in configurazione base</p>	
<p><b>OpzStorageSSD1,6TB</b></p>	
	<p><b>Upgrade Disco da 1600GB</b> Codice Prodotto: 02311HAJ <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OpzStorageSSD 1,6TB – HUAWEI ENTERPRISE</b></p>
<p>SSD,1600GB,SAS 12Gb/s,Write Intensive,Sunset Cove Plus Series,2.5inch(2.5inch Drive Bay),ME Series Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS SSD "hot swap" di 1,6TB</p>	

#### 4.3.3.2. Opzioni comuni per Server Enterprise

<p><b>OpzGUI Rack</b></p>	
	<p><b>KVM GUI da RACK</b> Codice Prodotto: TS-VDR-F9857N <b>Oggetto di fornitura:</b> <b>OPZGUI RACK</b></p>
<p>Kit Graphical User Interface (GUI) TECNOSTEEL, contenuto in un cassetto da rack estraibile con guide telescopiche (dimensione massima 1U), contenente un monitor TFT 17" con risoluzione pari a 1280x800 o superiore, ripiegabile a scomparsa, tastiera e dispositivo di puntamento, completamente compatibili con l'apparecchiatura server offerta e con la scheda grafica prevista, comprensivi di cavi di interfaccia e di alimentazione.</p>	

### OpzSWGUI Rack



#### Switch per KVM GUI da RACK

Codice Prodotto: RIS116-IP

**Oggetto di fornitura:**  
**OPZSWGUI RACK**

Apparato switch Kvm 16 porte overIp con possibilità di gestione da remoto attraverso interfaccia Ethernet comprensiva di staffe, di cavi e accessori per il montaggio a rack. Controllabile da remoto attraverso opportuna console di gestione.

### OpzRack



#### RACK

Codice Prodotto: BMRACKSV01-A-BUNDLE

**Oggetto di fornitura:**  
**OPZRACK**

Armadio tecnico Bragamoro realizzato con intelaiatura interna atta a supportare pannelli e chassis normalizzati standard, con dimensioni di 482,5 mm (19") di larghezza, e multipli di 44,5 mm (U – unit) in altezza, con le seguenti caratteristiche minime:

- profondità esterna utile di almeno 1000 mm ed interna di almeno 950 mm;
- altezza totale interna di almeno 42U utili;
- dotato di almeno due barre di alimentazione (multiprese) con almeno 12 prese multistandard schuko + Bipasso ITA (10A+16A), protette da interruttori magnetotermici;
- porte anteriori e posteriori in lamiera d'acciaio ugualmente grigliate almeno al 78%;
- opportuno collegamento di messa a terra con relativi cavi giallo-verdi;
- parete anteriore e posteriore asportabile;
- ingresso posteriore passacavi o di una opportuna apertura posteriore con piastra di chiusura;
- pareti laterali in lamiera d'acciaio, asportabili e fissate alla struttura portante dell'armadio a mezzo di viti;
- parete anteriore apribile a 180° e rimovibile, con serratura a chiave;
- parete posteriore apribile a 180° e rimovibile, con serratura a chiave;
- opportuni dispositivi per la messa a livello della struttura;
- dispositivo anti- ribaltamento;
- struttura certificata per almeno 1000 kg di carico statico;
- smontabile;
- con 4 ruote;
- tetto cieco in lamiera d'acciaio, in due parti per consentire entrata di cavi dall'alto; asportabile e fissato alla struttura portante dell'armadio a mezzo di viti coperte da tappi di gomma;
- fondo aperto con capacità di ripartizione del carico e allestito con piedini di livellamento;

Il rack verrà fornito tutte le minuterie metalliche, gli adattatori, le staffe tali da permettere l'alloggiabilità sia delle macchine acquisite tramite questa iniziativa sia delle apparecchiature che l'Amministrazione vorrà ospitare nel rack.

### OpzUPS 6000VA



**UPS da RACK**  
Codice Prodotto: KUPSSV1006R  
**Oggetto di fornitura:**  
**OPZUPS 6000VA**

Dispositivo UPS BRAGAMORO di tipo On-line doppia conversione, strutturato per il montaggio a rack da 19", con:

- potenza di almeno 6.000 VA/5.300W;
- autonomia di almeno 1 minuto a pieno carico;
- con batterie senza manutenzione sostituibili a caldo (hotswap);
- ingresso monofase;
- bypass automatico e manuale;
- porta di comunicazione USB o RS232 e 10/100 BaseT RJ45;
- test di batteria automatico e manuale;
- funzioni di autodiagnostica;
- gestione SNMP;
- software di gestione in ambiente Windows 2008, 2012 e Linux per la configurazione dei parametri operativi e per monitoraggio;
- possibilità di programmare l'accensione e lo shutdown automatico;
- possibilità d'impostazione, diretta o da software, della modalità di funzionamento più adeguata alla qualità di alimentazione;
- implementazione della funzionalità di spegnimento UPS da pulsante remoto di emergenza.

Il dispositivo UPS, verrà fornito e consegnato con tutti gli accessori (rotaie e guide telescopiche, viti specifiche, dadi, etc.) atti al montaggio dell'apparecchiatura ed alla sua estraibilità dal rack per le opportune attività di ispezione/manutenzione, se acquistato per le apparecchiature di tipo rack.

## 5. MODALITÀ DELLA FORNITURA

Unitamente alla fornitura dell'apparecchiatura sono inclusi i seguenti servizi:

- consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi;
- supporto agli utenti;
- assistenza e manutenzione on site per 36 (trentasei) mesi;
- Call center;
- ritiro e smaltimento apparecchiature usate

## 6. CONSEGNA ED INSTALLAZIONE

Tale servizio comprende le seguenti attività: imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi e asporto dell'imballaggio.

La consegna e l'installazione delle apparecchiature, nonché quanto a corredo delle stesse, è effettuata a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dall'Amministrazione nel relativo ordine o in comunicazioni successive.

L'esecuzione degli ordinativi di fornitura relativi a più di una apparecchiatura non potrà avvenire mediante consegne e installazioni ripartite, salvo diverso espresso accordo scritto tra il Fornitore e la singola Amministrazione ordinante.

In ogni caso, la consegna, l'installazione e la messa in esercizio delle apparecchiature dovranno avvenire nei seguenti termini:

- per ordinativo di fornitura fino a n. 5 apparecchiature, entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura da n. 6 fino a n. 10 apparecchiature, entro e non oltre 60 (sessanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura superiore a n. 10 apparecchiature, entro e non oltre 90 (novanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine".

Al raggiungimento del numero massimo di 10 installazioni pianificate al mese (numero che nel seguito, per brevità, sarà denominato CAP), calcolato mediante una ripartizione lineare del quantitativo dell'ordine all'interno dei termini di cui sopra, il Fornitore potrà pianificare le installazioni eccedenti tale quantitativo massimo posticipandole, sempre rispettando la sequenza di arrivo degli ordinativi, fino al rientro nel limite di pianificazione di 10 installazioni pianificate al mese e segnalare questa ri-pianificazione alle Amministrazioni ordinanti al momento della comunicazione di conferma dell'ordine, descritta successivamente.

Le apparecchiature dovranno essere rese funzionanti e consegnate unitamente a:

- manualistica tecnica d'uso (hardware e software) anche su supporto informatico;
- esecuzione di verifiche di funzionalità, intese come verifica di accensione e funzionamento dell'apparecchiatura;
- identificazione in quantità e tipologia di tutte le componenti (base ed opzionali) previste dalla configurazione ordinata dall'Amministrazione, indicando esplicitamente la precisa rispondenza delle caratteristiche tecniche delle apparecchiature e delle componenti fornite con le caratteristiche tecniche previste contrattualmente dalla fornitura.

L'Amministrazione ha la facoltà di annullare l'ordinativo di fornitura entro un giorno lavorativo dall'invio e/o trasmissione del medesimo (e pertanto, esclusi sabato, domenica e festivi); scaduto tale termine l'ordinativo di fornitura sarà irrevocabile (ad eccezione dell'ipotesi di revoca dell'ordinativo da parte dell'Amministrazione secondo quanto sotto specificato) ed il fornitore sarà tenuto a darvi seguito, nei termini e modi previsti dal Capitolato Tecnico e dalla Convenzione.

Scaduto il predetto termine, il Fornitore assegna a ciascun ordinativo di fornitura ricevuto un numero progressivo, valuta la compatibilità dell'apparecchiatura con il sistema operativo indicato nell'Ordinativo già di proprietà dell'Amministrazione (si veda al riguardo l'elenco di Sistemi operativi di seguito riportato) nel caso in cui con l'Ordinativo l'Amministrazione non richieda uno dei sistemi operativi disponibili quali componente opzionali, il Fornitore è tenuto, entro un giorno lavorativo (quindi entro due giorni lavorativi dall'invio dell'ordinativo), a darne conferma all'Amministrazione tramite comunicazione via fax, riportando sul documento di conferma il numero progressivo assegnato all'ordinativo, la

data di registrazione ed il termine massimo per la consegna delle apparecchiature secondo i termini di cui sopra.

L'Amministrazione, entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione del Fornitore, ha la facoltà di annullare l'ordinativo qualora, per comprovati motivi di urgenza da comunicare al Fornitore, il termine massimo della consegna previsto non sia rispondente alle proprie esigenze.

Per ogni consegna viene redatto un apposito "**verbale di consegna e installazione**", in contraddittorio con l'Amministrazione Contraente, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovrà essere dato atto dell'idoneità dei luoghi di sistemazione delle apparecchiature, nonché le seguenti informazioni:

- data e luogo dell'avvenuta consegna e installazione;
- data dell'ordine e numero progressivo dell'ordinativo di fornitura;
- un identificativo unico di installazione (assegnato dal Fornitore);
- il numero delle apparecchiature oggetto del verbale di consegna;
- il quantitativo (numero) e la tipologia delle apparecchiature e della componentistica opzionale consegnata ed installata, nonché l'elenco delle caratteristiche tecniche.

La sottoscrizione del verbale da parte dell'incaricato del Fornitore e dell'incaricato dell'Amministrazione, conclude le attività di "Consegna e Installazione", permettendo l'avvio della successiva fase di "Configurazione ed Avvio Operativo".

Per ciascuna apparecchiatura richiesta il Fornitore procede, oltre che alla configurazione delle apparecchiature con i componenti opzionali scelti dall'Amministrazione tra quelli indicati con l'Ordinativo, ad installare e rendere funzionante il Sistema Operativo previsto dall'Amministrazione, sia esso già di proprietà dell'Amministrazione e compatibile con le specifiche richieste per la fornitura, sia esso acquisito nell'ambito della fornitura in oggetto.

Viene redatto dal Fornitore un apposito "verbale di configurazione e di avvio operativo", sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale vengono riportate le seguenti informazioni:

- l'identificativo unico di installazione (già assegnato alla configurazione dal Fornitore);
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

Le attività legate alla configurazione, l'avvio operativo e la verifica delle funzionalità si concludono entro 10 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla data del corrispondente "verbale di consegna ed installazione".

Entro 20 (venti) giorni solari dalla data del verbale di configurazione ed avvio operativo, l'Amministrazione provvede all'invio della comunicazione di "pronti al collaudo" al Fornitore, per sottoporre le apparecchiature fornite a verifica di conformità con le caratteristiche tecniche e di funzionalità (intesa come verifica di non difformità in esecuzione di quanto indicato nella documentazione contrattuale, tecnica e manualistica d'uso) e a collaudo da parte dell'Amministrazione di tutte le apparecchiature oggetto di fornitura, in



contraddittorio con il Fornitore. L'Amministrazione può riservarsi comunque la facoltà di procedere ad una verifica a campione sulle apparecchiature fornite.

## 7. ASSISTENZA E MANUTENZIONE ON SITE PER 36 MESI E CALL CENTER

Il Fornitore garantisce il buon funzionamento delle apparecchiature oggetto della fornitura per la durata di 36 (trentasei) mesi a partire dalla data di accettazione/collaudo della fornitura, con le modalità ed i livelli di servizio indicati nel seguito del paragrafo, provvedendo a intervenire presso la sede di installazione dell'apparecchiatura (modalità "on-site"), e ponendo in essere ogni attività necessaria per il funzionamento e per la risoluzione dei malfunzionamenti.

Qualora venga richiesta dalle Amministrazioni il servizio opzionale di estensione della garanzia per 12 o 24 mesi, la durata della gestione e manutenzione in garanzia delle apparecchiature dovrà essere garantita per la durata di 48 o 60 mesi.

Il servizio di manutenzione si intende comprensivo di tutte le parti di ricambio e di tutte le eventuali unità che dovessero essere impiegate, quali sostituzioni, per la corretta erogazione del servizio stesso.

Il servizio di manutenzione viene esteso a tutte le apparecchiature e le componenti opzionali hardware offerte, al sistema operativo, all'eventuale software di base e al firmware costituenti le apparecchiature.

Si precisa che, la manutenzione in garanzia sulle componenti opzionali, anche se acquistate in data successiva alla Data di accettazione dell'apparecchiatura base, deve essere prestata fino alla scadenza del 36° o 48° o 60° (laddove esteso) a partire dalla "Data di accettazione dell'apparecchiatura base".

Il fornitore fornisce e installa gratuitamente su richiesta dell'Amministrazione, gli adeguamenti (patch) rilasciati dal produttore del software (sistema operativo e software di base) nelle versioni dei prodotti installati per tutta la durata del periodo di garanzia.

La segnalazione di intervento tecnico potrà essere effettuata o tramite il servizio di Call Center definito di seguito, o mediante procedure di accesso elettronico (e-mail).

Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà prevedere il rispetto dei livelli di servizio riguardanti:

### L1: tempestività dell'intervento

Parametro	Tempo di risposta
Metrica	Unitaria
Valore di soglia	8 ore lavorative dalla richiesta di intervento (ridotto a 4 ore nei capoluoghi di regione)
Modalità di misura	Descrizione: Il tempo di risposta viene calcolato dal momento dell'apertura della chiamata al Call Center o tramite l>alert/ la segnalazione/ la mail ricevuta attraverso le funzionalità di "Remote Monitoring e Alert" (da parte dell'Amministratore o da parte dell'apparecchiatura stessa, laddove tale funzionalità migliorativa, laddove presente), al momento in cui il Tecnico adibito all'intervento si



	<p>presenta presso l'utente stesso. Nel caso sia necessario un intervento la richiesta dovrà essere processata dal Fornitore che, verificata la disponibilità dei tecnici con skills adeguati nella zona competente e la disponibilità delle scorte per l'intervento richiesto attiverà l'intervento del Tecnico. L'orario di arrivo al sito di installazione dell'apparecchiatura e le generalità del Tecnico designato per l'intervento saranno comunicate telefonicamente all'utente. Alla fine dell'intervento, il Tecnico compila e firma il "Verbale di Manutenzione in garanzia"; tale rapporto è controfirmato e timbrato dalla Amministrazione contraente che ne tiene una copia, attestando così formalmente il lavoro eseguito</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## L2: tempestività di risoluzione dei problemi hardware e software

Parametro	Tempo impiegato per la risoluzione dell'inconveniente e la ripresa dell'operatività del server
Metrica	Unitaria
Valore di soglia	8 ore lavorative dall'inizio dell'intervento (ridotto a 4 ore nei capoluoghi di regione)
Modalità di misura	<p>Descrizione: Il tempo di risoluzione viene calcolato dal momento in cui il Tecnico adibito all'intervento si presenta presso l'utente a quello in cui il problema viene risolto. Alla fine dell'intervento, il Tecnico compila e firma il "Verbale di Manutenzione in garanzia"; tale rapporto è controfirmato e timbrato dal Cliente che ne tiene una copia, attestando così formalmente il lavoro eseguito.</p>

Per ogni intervento di manutenzione in garanzia viene redatto dal Fornitore un apposito "verbale di manutenzione", sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale viene dato atto della tipologia di intervento, delle attività svolte e dei livelli di servizio ottenuti. E' necessario che il verbale contenga, tra l'altro, anche le informazioni riportate di seguito:

- la data e il luogo dell'avvenuto intervento;
- l'identificativo unico di installazione (assegnato dal Fornitore all'atto dell'installazione);
- un identificativo unico dell'intervento;
- un identificativo unico della chiamata (corrispondente a quello assegnato dal Call Center all'atto dell'apertura della richiesta di intervento) ed il corrispondente orario e data di apertura;
- il numero delle apparecchiature oggetto del servizio;
- il quantitativo (numero) e la tipologia delle apparecchiature e della componentistica opzionale consegnata ed installata, nonché l'elenco delle caratteristiche tecniche;
- una descrizione delle attività svolte durante l'intervento;
- in caso di sostituzione di componenti, gli identificativi (part number) delle componenti sostituite e di quelle di rimpiazzo;
- l'orario e la data di inizio dell'intervento;
- l'orario e la data di termine dell'intervento;
- l'orario e la data di ripristino dell'operatività delle apparecchiature.

La sottoscrizione del verbale da parte dell'incaricato del Fornitore e dell'incaricato dell'Amministrazione, conclude le attività di "Manutenzione in garanzia".

Il Fornitore mette a disposizione dell'Amministrazione un apposito Call Center che funziona da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione e di manutenzione in garanzia per il malfunzionamento delle apparecchiature; in particolare, ed in modo non esaustivo è competente per:

- richieste di informazioni circa la convenzione;
- ricezione e smistamento degli ordini;
- richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
- richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
- richieste relative allo stato delle consegne;
- richieste di intervento per manutenzione ed assistenza tecnica in garanzia.

Tale servizio sarà utilizzato da un numero limitato di interlocutori delle singole Amministrazioni configurandosi, quindi, come un servizio di assistenza di secondo livello, eventualmente attivato dal servizio di primo livello proprio dell'Amministrazione.

Gli orari di ricezione delle chiamate sono, per tutti i giorni dell'anno, con esclusione della domenica e dei festivi:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 17:30,
- il sabato, dalle ore 8:30 alle ore 12:30;

durante queste fasce orarie la chiamata è ricevuta da un operatore addetto, mentre dopo tali orari è attiva una segreteria telefonica che registra le chiamate che il call center intende come ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo.

Il fornitore dovrà garantire i seguenti livelli minimi di servizio:

**a) Risposta dell'operatore addetto entro 20", per il 90% delle chiamate ricevute.**

Viene misurato il tempo che intercorre tra l'inizio della chiamata e la risposta da parte dell'operatore. In caso di chiamata perduta va misurato il tempo complessivo della chiamata.

**b) Percentuale di chiamate perdute non superiore al 4%.**

In caso di chiamata per malfunzionamento il Fornitore assegna, e quindi comunica all'Amministrazione, un numero progressivo di chiamata (identificativo della richiesta di intervento) contestualmente alla ricezione della chiamata con l'indicazione della data ed ora di registrazione; i termini di erogazione del servizio di manutenzione in garanzia decorrono dall'ora di registrazione della richiesta di intervento.

## **8. SERVIZIO DI RITIRO DEI RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (R.A.E.E.)**

Il servizio in esame è un servizio connesso alla fornitura delle apparecchiature, eventualmente attivabile qualora richiesto dall'Amministrazione, dovrà essere prestato gratuitamente dal Fornitore.

Il Fornitore dovrà garantire la raccolta, il trasporto, il trattamento adeguato, il recupero e smaltimento ambientalmente compatibile dei RAEE professionali secondo quanto previsto

dagli artt. 13 e 24 del D.Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, dal D.Lgs 152/2006 e s.m.i. Resta inteso, peraltro, che è estraneo all'oggetto della Convenzione la fase prodromica della dismissione, che è a carico di ciascuna singola Amministrazione (es.: "verbale di fuori uso" dell'U.T.E., ecc.).

I rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche da ritirare potranno essere di qualsiasi marca o modello ma equivalenti, come previsto dal 14 marzo 2014, n. 49, alle apparecchiature oggetto dell'ordinativo di fornitura. Ai sensi di legge, il Fornitore dovrà farsi carico in via esclusiva di ogni onere o spesa inerenti il servizio ritiro e trattamento dei RAEE, di cui al presente paragrafo, per apparecchiature in possesso dell'Amministrazione medesima anche prima della stipula della Convenzione, purchè immesse sul mercato dopo il 31 dicembre 2010. Il servizio, qualora richiesto dall'Amministrazione, dovrà essere erogato entro i termini di seguito descritti, previa indicazione dell'Amministrazione al Fornitore della tipologia di RAEE che intende avviare al trattamento:

- per ordinativo di fornitura fino a n. 5 apparecchiature, entro e non oltre 40 (quaranta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura da n. 6 fino a n. 10 apparecchiature, entro e non oltre 70 (sessanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura superiore a n. 10 apparecchiature, entro e non oltre 110 (centodieci) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine".

Il Fornitore si impegna inoltre ad osservare le disposizioni di cui agli artt. 217 ss. del D.Lgs. 152/2006 per quanto riguarda la gestione degli imballaggi.

Riguardo alle attività di raccolta, trattamento, riciclaggio e smaltimento dei rifiuti di pile e accumulatori, il Fornitore si impegna ad osservare le disposizioni di cui al D.Lgs. n. 188/2008 e s.m.i.

## **9. SERVIZIO DI INTEGRAZIONE DEI SISTEMI DI TROUBLE TICKETING DELL'AMMINISTRAZIONE**

L'Amministrazione può richiedere, in fase di ordinativo di fornitura, che il Fornitore effettui un'integrazione del proprio flusso di gestione delle richieste di intervento con il sistema di Trouble Ticketing dell'Amministrazione. In sede di Convenzione il Fornitore valuterà quale tra le seguenti integrazioni intende attivare:

- a. integrazione SW dei sistemi Trouble Ticketing dell'Amministrazione: integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing ad esempio attraverso l'utilizzo di web-services, tabelle di frontiera, procedure Extract-Transform-Load (ETL);
- b. accesso tramite web-interface al sistema di Trouble Ticketing dell'Amministrazione: attraverso apposite credenziali (user/password) il personale del Fornitore accederà sul portale di Trouble Ticketing dell'Amministrazione ed aggiornerà lo stato della richiesta di intervento;
- c. invio di email "strutturata": l'invio delle informazioni necessarie all'aggiornamento dello stato di una richiesta avverrà mediante l'interscambio di email strutturate, affinché un'apposita procedura SW possa interpretarne in modo automatico il contenuto ed effettuare l'aggiornamento.

La scelta del Fornitore di attivare una delle tre soluzioni indicate è da intendersi per singolo ordinativo, in base al sistema di trouble ticketing e su richiesta dell'Amministrazione richiedente.

## 10. RESPONSABILE GENERALE DELLA FORNITURA

Per la gestione dei servizi a supporto della fornitura, il Fornitore mette a disposizione un Responsabile generale della Fornitura.

Il Responsabile Generale della Fornitura ha la responsabilità delle seguenti attività:

- gestione dei rapporti direttamente con la Consip S.p.A. e non con le Amministrazioni ordinanti, salvo un suo diretto ed eventuale interessamento di natura discrezionale, comunque per motivi di carattere straordinario, e su specifica richiesta di Consip;
- impostazione, organizzazione, pianificazione e controllo di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste su tutto il territorio nazionale;
- supervisione delle attività a partire dal momento di ricezione degli ordinativi di fornitura;
- monitoraggio dell'andamento delle installazioni e controllo del rispetto dei piani di installazione concordati con le Amministrazioni ordinanti;
- monitoraggio dell'andamento dei livelli di servizio di manutenzione in garanzia per tutto il periodo di efficacia dei singoli contratti attuativi della Convenzione;
- reporting mensile, e comunque su esplicita richiesta da parte di Consip, sull'andamento della Convenzione;
- gestione dei reclami/disservizi da parte delle Amministrazioni e/o della Consip S.p.A

## 11. SERVIZI AGGIUNTIVI OPZIONALI

L'Amministrazione ha la facoltà di richiedere contestualmente al Server, oppure successivamente, servizi opzionali legati alla fornitura, il cui prezzo non è ricompreso nel prezzo della fornitura delle apparecchiature base. Gli orari di erogazione del servizio sono relazionati agli orari di lavoro del personale dell'Amministrazione al quale questo servizio si pone come ausilio.

Il prezzo è da intendersi come "prezzo addizionale" rispetto al prezzo della fornitura e dei servizi ad essa connessi.

In particolare possono essere ordinati i servizi elencati nella tabella di seguito:

SERVIZI OPZIONALI	
OpzEstensione12 <b>Codice Prodotto: EST12</b>	Estensione della manutenzione in garanzia delle apparecchiature per ulteriori 12 mesi con le modalità ed i livelli di servizio della <u>manutenzione standard</u>
OpzEstensione24 <b>Codice Prodotto: EST24</b>	Estensione della manutenzione in garanzia delle apparecchiature per ulteriori 24 mesi con le modalità ed i livelli di servizio della

## 12. PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI OPZIONALI ULTERIORI

L'Amministrazione ha la facoltà di richiedere contestualmente al Server, oppure successivamente, prodotti e servizi opzionali legati alla fornitura, il cui prezzo non è ricompreso nel prezzo della fornitura delle apparecchiature base, aggiuntivi e differenti rispetto a quelli di base già presenti, inserite a catalogo in maniera dinamica dal Fornitore.

La quota di tali ulteriori componenti, del tutto compatibili con le apparecchiature previste dai singoli lotti della fornitura, non potrà, in ogni caso, superare il 20% dell'importo complessivo dello stesso Ordinativo di Fornitura emesso.

Il prezzo è da intendersi come "prezzo aggiuntivo" rispetto al prezzo della fornitura e dei servizi ad essa connessi.

L'elenco di tali prodotti e servizi è presente in un documento apposito presente nella documentazione del portale.

### 13.CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA FORNITURA

Sono di seguito riportati i prezzi unitari espressi in Euro (IVA esclusa)

CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA FORNITURA		
Denominazione delle componenti	Codice articolo produttore	Prezzo unitario
<b>Server Scale Out – HUAWEI</b>	<b>x6000_V5_Chassis/XH321_Blade</b>	<b>€ 10.721,99</b>
OpzWinServ 1 - HUAWEI	P73-07117-HU-SOUT	€ 599,76
OpzWinServ 2 - HUAWEI	P73-07255-HU-SOUT	€ 599,76
OpzWinServ 2 core - HUAWEI	9EM-00558-VAD3YY1-HU-SOUT	€ 74,72
OpzDeviceCal - HUAWEI	R18-05191-HU-SOUT	€ 24,99
OpzUserCal - HUAWEI	R18-05229-HU-SOUT	€ 24,95
OpzWinServ DC - HUAWEI	P71-08655-HU-SOUT	€ 2.437,27
OpzWinServ DC2 - HUAWEI	P71-08773-HU-SOUT	€ 2.435,78
OpzOpenSource - CentOS	OS-HU-SOUT	€ 34,41
1 Processore (opz1P) - HUAWEI	02312AMD	€ 993,62
OpzRam16 - HUAWEI	6200240	€ 165,56
OpzRam32 - HUAWEI	6200241	€ 322,01
OpzRam64 - HUAWEI	6200242	€ 664,31
OpzGigabit - HUAWEI	03022PKQ	€ 39,21
OpzGigabit 10 GBs - HUAWEI	02311WTS-SOUT	€ 601,61
OpzGigabit 10 GBs CNA - HUAWEI	6030223-SOUT	€ 843,11
OpzStorage300 - HUAWEI	02311HAK-SC	€ 159,56
OpzStorage1TB - HUAWEI	02311HAN-SC	€ 234,11
OpzGUI per rack - TECNOSTEEL	TS-VDR-F9857N-HU-SOUT	€ 539,46
OpzSWGUI per rack - BRAGAMORO	BMSWK16P-HU-SOUT	€ 579,74
OpzUPS per rack - BRAGAMORO	KUPSSV1003R-HU	€ 459,15
OpzRack - BRAGAMORO	BMRACKSV01-A-BUNDLE-HU-SOUT	€ 873,35
OpzEstensione12 - .	EST12-HU-SOUT	€ 105,30
OpzEstensione24 - .	EST24-HU-SOUT	€ 249,71
<b>Server Scale Out - FUJITSU</b>	<b>CX400 M4 Chassis</b>	<b>€ 10.721,99</b>

	<b>CX2560 M4 Blade</b>	
OpzWinServ 1 - FUJITSU	P73-07117-FJ-SOUT	€ 599,76
OpzWinServ 2 - FUJITSU	P73-07255-FJ-SOUT	€ 599,76
OpzWinServ 2 core - FUJITSU	9EM-00558-VAD3YY1-FJ-SOUT	€ 74,72
OpzDeviceCal - FUJITSU	R18-05191-FJ-SOUT	€ 24,99
OpzUserCal - FUJITSU	R18-05229-FJ-SOUT	€ 24,95
OpzWinServ DC - FUJITSU	P71-08655-FJ-SOUT	€ 2.437,27
OpzWinServ DC2 - FUJITSU	P71-08773-FJ-SOUT	€ 2.435,78
OpzOpenSource - CentOS	OS-FJ	€ 34,41
1 Processore (opz1P) - FUJITSU	S26361-F4051-L114	€ 993,62
OpzRam16 - FUJITSU	S26361-F4026-L616	€ 165,56
OpzRam32 - FUJITSU	S26361-F4026-L632	€ 322,01
OpzRam64 - FUJITSU	S26361-F4026-L632x2	€ 664,31
OpzGigabit - FUJITSU	S26361-F4610-L502	€ 39,21
OpzGigabit 10 GBs - FUJITSU	S26361-F-B	€ 601,61
OpzGigabit 10 GBs CNA - FUJITSU	S26361-F5250-L-B	€ 843,11
OpzStorage300 - FUJITSU	S26361-F5531-L530	€ 159,56
OpzStorage1TB - FUJITSU	S26361-F5550-L112	€ 234,11
OpzGUI per rack - TECNOSTEEL	TS-VDR-F9857N-FJ	€ 539,46
OpzSWGUI per rack - BRAGAMORO	BMSWK16P-FJ	€ 579,74
OpzRack - BRAGAMORO	BMRACKSV01-A-BUNDLE-RACK-FJ	€ 873,35
OpzUPS per rack - BRAGAMORO	KUPSSV1003R-FJ	€ 459,15
OpzEstensione12 - .	EST12-FJ	€ 105,30
OpzEstensione24 - .	EST24-FJ	€ 249,71
<b>Server Enterprise - LENOVO</b>	<b>SR950</b>	<b>€ 31.875,97</b>
OpzWinServ 1 - LENOVO	P73-07117-LV-SENT	€ 599,76
OpzWinServ 2 - LENOVO	P73-07255-LV-SENT	€ 599,76
OpzWinServ 2 core - LENOVO	9EM-00558-VAD3YY1-LV-SENT	€ 74,72
OpzDeviceCal - LENOVO	R18-05191-LV-SENT	€ 24,99
OpzUserCal - LENOVO	R18-05229-LV-SENT	€ 24,95
OpzWinServ DC - LENOVO	P71-08655-LV-SENT	€ 2.437,27
OpzWinServ DC2 - LENOVO	P71-08773-LV-SENT	€ 2.435,78
OpzOpenSource - CentOS	OS-LV	€ 34,41
4 Processori (opz4P) - LENOVO	00WH326	€ 10.998,62
OpzRam16 - LENOVO	46W0829	€ 174,87
OpzRam32 - LENOVO	46W0833-32	€ 349,82
OpzRam64 - LENOVO	46W0833-64	€ 799,66
OpzGigabit 10 - LENOVO	42C1780	€ 39,84
OpzGigabit 10 GBs - LENOVO	46C3447	€ 669,46
OpzGigabit 10 GBs CNA - LENOVO	46C3447-CNA	€ 849,34
OpzStorage300 - LENOVO	00WG660	€ 159,76



OpzStorage1TB - LENOVO	00WG700	€ 319,73
OpzFibreChannel - LENOVO	42D0494	€ 997,71
OpzStorageSSD 800 - LENOVO	00YC465	€ 1.994,37
OpzStorageSSD 1,6TB - LENOVO	00YC470	€ 2.995,94
OpzGUI per rack TECNOSTEEL	TS-VDR-F9857N-LV	€ 539,46
OpzSWGUI per rack BRAGAMORO	BMSWK16P-LV	€ 579,74
OpzRack - BRAGAMORO	BMRACKSV01-A-BUNDLE-RACK-LV	€ 873,35
OpzUPS per rack BRAGAMORO	KUPSSV1006R-LV	€ 749,88
OpzEstensione12 - .	EST12-LV	€ 148,80
OpzEstensione24 - .	EST24-LV	€ 394,01
<b>Server Enterprise HUAWEI</b>	<b>RH8100_V3</b>	<b>€ 31.875,97</b>
OpzWinServ 1 - HUAWEI	P73-07117-HU-SENT	€ 599,76
OpzWinServ 2 - HUAWEI	P73-07255-HU-SENT	€ 599,76
OpzWinServ 2 core - HUAWEI	9EM-00558-VAD3YY1-HU-SENT	€ 74,72
OpzDeviceCal - HUAWEI	R18-05191-HU-SENT	€ 24,99
OpzUserCal - HUAWEI	R18-05229-HU-SENT	€ 24,95
OpzWinServ DC - HUAWEI	P71-08655-HU-SENT	€ 2.437,27
OpzWinServ DC2 - HUAWEI	P71-08773-HU-SENT	€ 2.435,78
OpzOpenSource - CentOS	OS-HU-SENT	€ 34,41
4 Processori (opz4P) - HUAWEI	41020591	€ 10.998,62
OpzRam16 - HUAWEI	02311TEE-16	€ 174,87
OpzRam32 - HUAWEI	02311TEF-32	€ 349,82
OpzRam64 - HUAWEI	02311TEF-64	€ 799,66
OpzGigabit 10 - HUAWEI	02311CVV	€ 39,84
OpzGigabit 10 GBs - HUAWEI	6310041-SENT	€ 669,46
OpzGigabit 10 GBs CNA - HUAWEI	6030223-SENT	€ 849,34
OpzStorage300 - HUAWEI	02311HAK-SE	€ 159,76
OpzStorage1TB - HUAWEI	02311HAN-SE	€ 319,73
OpzFibreChannel - HUAWEI	6030216	€ 997,71
OpzStorageSSD 800 - HUAWEI	02311PPL	€ 1.994,37
OpzStorageSSD 1,6TB HUAWEI	02311HAJ	€ 2.995,94
OpzGUI per rack TECNOSTEEL	TS-VDR-F9857N-HU-SENT	€ 539,46
OpzSWGUI per rack BRAGAMORO	BMSWK16P-HU-SENT	€ 579,74
OpzRack - BRAGAMORO	BMRACKSV01-A-BUNDLE-RACK-HU-SENT	€ 873,35
OpzUPS per rack BRAGAMORO	KUPSSV1006R-HU	€ 749,88
OpzEstensione12 - .	EST12-HU-SENT	€ 148,80



OpzEstensione24 - .	EST24-HU-SENT	€ 394,01
---------------------	---------------	----------

Il negozio elettronico è disponibile sul portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) > sei un'amministrazione > che strumento vuoi usare > vetrina delle convenzioni > Tecnologie Server 1.

#### 14. PROCEDURA DI APPLICAZIONE DELLE PENALI

Le fasi operative del procedimento relativo all'applicazione delle penali sono:

##### 1. *Rilevamento del presunto inadempimento compiuto dal Fornitore*

L'Amministrazione Contraente, individuate eventuali situazioni che possono configurarsi come possibili inadempimenti da parte del Fornitore agli obblighi contrattualmente assunti con la sottoscrizione della Convenzione, ne dovrà dare comunicazione al Fornitore stesso riportando, con descrizione circostanziata, tutti gli elementi a supporto della contestazione ed eventuale applicazione della penale indicando i riferimenti contrattuali che la legittimano. A tal riguardo sarà di aiuto, nell'accertamento dell'inadempimento, procedere con l'ausilio dello **Schema Penali PP.AA.** riportato nello Schema di Convenzione all'articolo 12.

Lo schema riporta tutti gli elementi necessari per il corretto accertamento dell'inadempimento e la determinazione del conseguente importo delle penali:

- l'elenco dei livelli di servizio, atti a garantire una corretta esecuzione del contratto e sanzionabili con penale in caso di inadempimento;
- gli adempimenti relativi all'esecuzione della fornitura del bene/servizio;
- i riferimenti alla documentazione contrattuale (Convenzione);
- i criteri di accertamento dell'inadempimento (modalità e documenti di riscontro, frequenza del controllo del livello di servizio);
- i criteri di calcolo dell'importo della penale;
- il soggetto preposto all'applicazione della penale.

##### 2. *Contestazione al Fornitore*

La contestazione dell'inadempimento al Fornitore deve avvenire in forma scritta e riportare i riferimenti contrattuali con la descrizione dell'inadempimento (inclusi i documenti richiamati al punto 1 - **Rilevamento del presunto inadempimento compiuto dal fornitore**).

La contestazione contiene anche il calcolo economico della penale.

La comunicazione di contestazione dell'inadempimento da parte dell'Amministrazione Contraente deve essere indirizzata *in copia conoscenza* a Consip S.p.A., in base a quanto prescritto nelle Condizioni Generali.

Si allega in calce al presente documento, a titolo esemplificativo, uno standard di lettera di contestazione dell'inadempimento utilizzabile dall'Amministrazione Contraente (cfr. 8.1 Allegato 1 - Standard di lettera contestazione penali).

##### 3. *Controdeduzioni del Fornitore*

Il Fornitore dovrà comunicare, in ogni caso, per iscritto, le proprie deduzioni, supportate – se del caso - da una chiara ed esauriente documentazione, all'Amministrazione medesima nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa.

##### 4. *Accertamento della sussistenza/insussistenza delle condizioni di applicazione delle penali e quantificazione delle stesse*

Qualora le controdeduzioni non pervengano all'Amministrazione Contraente nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano ritenute idonee dall'Amministrazione a giustificare l'inadempienza contestata, l'Amministrazione stessa dovrà comunicare per iscritto al Fornitore la ritenuta

infondatezza delle suddette deduzioni e la conseguente applicazione delle penali stabilite nella Convenzione, a decorrere dall'inizio dell'inadempimento. Le stesse saranno quantificate utilizzando i parametri indicati nella Convenzione/Capitolato tecnico e procedendo con la puntuale applicazione dei criteri per il calcolo appositamente richiamati nello Schema Penali PP.AA., riportato nello Schema di Convenzioni all'articolo 12 – Penali.

Qualora, invece, le controdeduzioni del Fornitore siano ritenute idonee, l'Amministrazione dovrà provvedere a comunicare per iscritto al Fornitore medesimo la non applicazione delle penali.

L' applicazione delle penali può avvenire in base alle seguenti modalità:

- i. **compensazione del credito:** è data facoltà all'Amministrazione Contraente di compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui alla Convenzione con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati;
- ii. **escussione della cauzione definitiva** per un importo pari a quello delle penali: è data facoltà all'Amministrazione Contraente di rivalersi sulla cauzione prodotta dal Fornitore all'atto della stipula della Convenzione. Ai fini dell'escussione della cauzione, dovrà essere presentata apposita richiesta scritta a Consip S.p.A. includendo una copia di tutta la documentazione relativa alla procedura di contestazione.

Resta ferma la possibilità per il Fornitore di comunicare tempestivamente all'Amministrazione la propria volontà di rimettere direttamente l'importo delle penali tramite Bonifico Bancario su conto corrente (o postale) intestato all'Amministrazione e da questa indicato.

In fase di applicazione delle penali occorre tener presente il *limite legale* previsto per l'ammontare *complessivo* delle stesse (la somma di tutte le penali da applicare). Le Condizioni Generali individuano il limite complessivo massimo pari al 10% (dieci per cento) dell'ammontare del contratto/dell'ordinativo di fornitura. In ogni caso, l'applicazione della penale non esonera il Fornitore dall'adempimento contrattuale.

Si allega in calce al presente documento, a titolo esemplificativo, uno standard di lettera di applicazione penali utilizzabile dall'Amministrazione Contraente (cfr. 8.2 Allegato 2 - Standard di lettera applicazione penali).

### **Ulteriori tutele**

– **Risarcimento del maggior danno**

L'applicazione delle penali previste nella Convenzione non preclude il diritto delle singole Amministrazioni Contraenti di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

– **Risoluzione del contratto**

Le Amministrazioni Contraenti, per quanto di proprio interesse, potranno risolvere di diritto il contratto anche nel caso in cui il Fornitore avesse accumulato penali per un importo pari o superiore alla misura massima del 10% (dieci per cento) del valore del proprio contratto di fornitura (Condizioni Generali).

– **Recesso dal contratto**

Le Amministrazioni Contraenti, per quanto di proprio interesse, hanno diritto nei casi di:

- o giusta causa
- o reiterati inadempimenti del Fornitore, anche se non gravi

di recedere unilateralmente da ciascun singolo contratto di fornitura, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso (Condizioni Generali).

– **Azioni in caso di risoluzione della Convenzione per inadempimento del Fornitore**

La risoluzione della Convenzione da parte della Consip S.p.A. per inadempimento del Fornitore legittima la risoluzione dei singoli ordinativi di fornitura da parte delle Amministrazioni Contraenti a partire dalla data in cui si verifica la risoluzione della Convenzione.

In tal caso, il Fornitore si impegna a porre in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità del servizio e/o della fornitura in favore delle Amministrazioni Contraenti.

Le condizioni e modalità di risoluzione sono stabilite nella Convenzione e nelle Condizioni Generali allegate alla Convenzione.

## 15.FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il pagamento dei corrispettivi è effettuato dall'Amministrazione a favore di ciascun membro del RTI sulla base delle fatture emesse da ciascun membro conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia nonché nella convenzione.

In particolare:

- il corrispettivo relativo a ciascun Ordinativo di Fornitura è fatturato dal Fornitore alla "Data di Accettazione della Fornitura";
- L'importo delle predette fatture è corrisposto dalle Amministrazioni Contraenti secondo la normativa vigente in materia di Contabilità dello Stato e comunque, a 30 (trenta) giorni data fine mese di ricevimento della fattura, e bonificato sul conto corrente indicato in fattura.
- Il Fornitore dichiara che il predetto conto opera nel rispetto della Legge 13 agosto 2010 n. 136. Le generalità e il codice fiscale del/i soggetto/i delegato/i ad operare sul/sui predetto/i conto/i sono contenute in apposita e separata autorizzazione rilasciata alla Consip la quale ancorché non materialmente allegata, costituisce parte integrante e sostanziale della Convenzione.
- Le spese del bonifico sono a carico dell'Amministrazione Contraente, che pertanto non le potrà decurtare dall'importo a favore del Fornitore oggetto del bonifico. Dal bonifico dovrà risultare l'Amministrazione che lo effettua.

## 16.COME ORDINARE

### 16.1. Registrazione

Per effettuare gli ordinativi, è necessario che gli utenti delle Amministrazioni richiedano la registrazione sul portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it). Il processo di registrazione è composto da due fasi distinte e successive:

1. registrazione Base (chi sei)
2. abilitazione (che fai)

**Per acquistare sul sistema è necessario completare entrambe le suddette fasi.**

L'abilitazione come Punto Ordinante, consente - ai soggetti autorizzati ad impegnare capitoli di spesa per conto delle Amministrazioni - di identificarsi come utenti del servizio. A seguito della abilitazione, una volta effettuata l'autenticazione sul portale inserendo utente e password, è possibile effettuare acquisti. Si ricorda che l'abilitazione può avvenire esclusivamente **con firma digitale**: l'utente potrà effettuare acquisti attraverso tutti gli strumenti messi a disposizione sulla piattaforma (MEPA, Accordi Quadro, Convenzioni, etc.) e nel caso delle Convenzioni potrà acquistare tramite tutte le iniziative di convenzione disponibili.

## 16.2. Ordinativo di fornitura

La Convenzione consente l'emissione dell'ordinativo di fornitura esclusivamente on line con firma digitale. L'invio on line dell'ordinativo di fornitura avviene attraverso la modalità di "ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

Una volta effettuato il login sul portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), inserendo il nome utente e la password rilasciati in fase di abilitazione, l'utente:

- ricerca il prodotto/servizio di interesse, sfruttando le diverse modalità di ricerca e navigazione disponibili;
- dopo aver preso visione della documentazione relativa, aggiunge al carrello il prodotto/servizio selezionato;
- dal carrello, procede con la creazione dell'ordine diretto;
- compila l'ordine in ogni sua parte e procede alla generazione del formato elettronico dello stesso e al suo salvataggio sul proprio PC;
- dopo aver ricaricato a sistema il documento firmato digitalmente, effettua l'invio dell'ordine al Fornitore tramite il sistema.

Da questo momento sarà possibile consultare lo stato di avanzamento dell'ordine attraverso le funzioni rese disponibili nella sezione Area Personale.

Qualora le Amministrazioni ordinanti abbiano necessità che alcuni prodotti siano consegnati in luoghi diversi, devono darne evidenza nell'Ordinativo, utilizzando la funzione del Multi-indirizzo e compilare il foglio excel da richiedere al fornitore o scaricare dal sito dedicato alla convenzione <http://www.italware.it/server1lotto3/> su cui specificare gli indirizzi in dettaglio per le consegne.

Denominazione Ufficio	Indirizzo	CAP	Città	PROV.	Quantità Apparecchiature	Eventuale quantità ritiro obsoleti	Nome e cognome referente	Tel.Referente	E_MAIL REFERENTE	Configurazione	NOTE

Dal momento dell'invio dell'ordinativo l'Amministrazione ordinante può, nel termine di 24 ore, annullarlo; scaduto tale termine, l'ordine diventa irrevocabile e il Fornitore è tenuto a darvi seguito nei termini previsti dalla Convenzione.

## 16.3. Configuratore elettronico

Come previsto dal paragrafo 5.2 del Capitolato Tecnico, è presente il Configuratore automatico operante on-line, accessibile ai responsabili delle Amministrazioni autorizzati all'emissione degli "Ordinativi di Fornitura".

Il Configuratore è presente su una piattaforma di proprietà dell'Aggiudicatario, raggiungibile dal seguente link: [www.italware.it/server1lotto3](http://www.italware.it/server1lotto3)



## Server 1 - Lotto 3

Server da rack e tower

Potete utilizzare il configuratore elettronico della convenzione per definire quali prodotti ordinare.

Macchine Convenzione Server 1 Lotto 3

### Guida alla convenzione e parametri economici

È possibile scaricare la guida completa per il Lotto 3 della convenzione Consip Server 1

[Consip Server 1 - Lotto 3 - Guida alla convenzione](#)

[Consip Server 1 - Lotto 3 - Sintesi Parametri Economici](#)

### Configuratore elettronico

Il configuratore dei server in convenzione è un file excel che permette di: definire le diverse configurazioni HW e personalizzare i RAID.

Informazioni importanti sulle licenze per i s.o. Microsoft

### Prodotti Correlati

Nei prodotti correlati è possibile trovare add on per i server, prodotti software e servizi non disponibili nelle opzioni presenti nella convenzione. Tali prodotti possono essere ordinati individuando nel catalogo Mepa, il codice indicato nei prodotti correlati alla convenzione.

### Contatti

#### Richieste informazioni ordini

Tel: 06 66411156 - e-mail [Ordini.Server1.Lotto3@italware.it](mailto:Ordini.Server1.Lotto3@italware.it)  
Fax: 06 66411074

#### Richieste assistenza tecnica

Tel: 06 66411156 - e-mail [Assistenza.Server1.Lotto3@italware.it](mailto:Assistenza.Server1.Lotto3@italware.it)  
Fax: 06 66411074

### Documentazione Amministrativa

**Non dimenticate di inserire nelle note dell'ordine tutti i riferimenti delle persone addette alla ricezione della consegna e all'installazione con i relativi numeri di telefono ed indirizzi mail.**

La documentazione Amministrativa può essere scaricata qui:




[Dichiarazione sostitutiva DURC - Italware Srl](#)

[Tracciabilità dei flussi finanziari](#)

Copyright © Italware Srl 2017

L'utilizzo del Configuratore costituisce, oltre che un utile strumento di lavoro, un ulteriore canale di comunicazione fra il Fornitore Aggiudicatario e l'Amministrazione Contraente. Le Amministrazioni ordinanti, pertanto, sono invitate, prima di procedere con l'ordine, ad utilizzare il configuratore del Fornitore, indicando la configurazione tecnica dei Server ordinati.



CONFIGURATORE CONVENZIONE TECNOLOGIE SERVER 1 - LOTTO 3 v.0.1						
SERVER ENTERPRISE LENOVO						
FORNITORE (RTI): ITALWARE SRL, ZUCCHETTI INFORMATICA SPA, TELECOM ITALIA SPA						
						
Amministrazione:				N° Identificativo Ordine	Data Ordine	
Referente Consegna				Telefono	email:	
Referente Installazione				Telefono	email:	
INDICA IL NUMERO DI SERVER DA ACQUISTARE :				1		
Codice Consig	Codice Prodotto	Descrizione	Prezzo Convezione	Q.tà	Totale per Quantità	
ScaleOut	TS1L3-ENTLEN	SERVER BASE Lenovo ThinkSystem SR950, Dimensioni 4U n° 4 Intel® Xeon® Platinum 8160 (24C/48T), 33M Cache, 2.10 GHz Max n° 8 CPU installabili (kit aggiuntivo da 4 CPU) 512Gb memoria RAM (4 moduli da 64Gb) RAM installabile: 6144 Gb (con 8 CPU installate) Dischi fissi installati: n° 2 SSD 800GB SAS 12G 10K 2.5" Dischi fissi installabili: n° 8 (n° 6 liberi) Controller RAID ThinkSystem 930-8i 2GB Flash PCIe 12Gb Adapter Livelli RAID supportati: 0, 1, 10, 5, 50 Porte di rete: n° 8 Gigabit 10/100/1000Mbit RJ45 n° 7 Slot PCI Express 3.0 libero 36 mesi di garanzia on-site (NBD?)	€ 31.875,97	1	€ 31.875,97	
OpzP	TS1L3-ENL-CPU	ESPAZIONE CPU (unico KIT con n°4 CPU aggiuntive) KIT CON n° 4 Intel® Xeon® Platinum 8160 (24C/48T), 33M Cache, 2.10 GHz	0	0	€ 0,00	
OpzRam16	TS1L3-ENL-16GB	ESPAZIONE MEMORIA RAM (massimo 88 moduli aggiuntivi) Modulo da 16GB TruDDR4 2666 MHz (da acquistare a multipli di 4)	0	0	€ 0,00	
OpzRam32	TS1L3-ENL-32GB	Modulo da 32GB TruDDR4 2666 MHz (da acquistare a multipli di 2)	0	0	€ 0,00	
OpzRam64	TS1L3-ENL-64GB	Modulo da 64GB TruDDR4 2666 MHz	0	0	€ 0,00	
OpzStorage300	TS1L3-ENL-HD300	DISCHI FISSI AGGIUNTIVI (massimo 6 dischi TOTALI aggiuntivi) Hard disk 300GB 10K SAS 12Gb Hot Swap 512n 2.5"	0	0	€ 0,00	
OpzStorage1TB	TS1L3-ENL-HD1T	Hard disk 1.2 TB 10K SAS 12Gb Hot Swap 512n 2.5"	0	0	€ 0,00	
OpzStorageSSD800	TS1L3-ENL-SSD8	SSD 800GB ThinkSystem 2.5" PM1635a Mainstream SAS 12Gb Hot Swap	0	0	€ 0,00	
OpzStorageSSD1.6TB	TS1L3-ENL-SSD16	SSD 1.6TB ThinkSystem 2.5" PM1635a Mainstream SAS 12Gb Hot Swap	0	0	€ 0,00	
OpzGigabit	TS1L3-ENL-GB	SCHEDE DI RETE AGGIUNTIVE (massimo 7 schede TOTALI aggiuntive) Scheda di rete con n° 2 Gigabit RJ45 Broadcom NetXtreme PCIe	0	0	€ 0,00	
OpzGigabit 10 GB	TS1L3-ENL-10GB	Scheda di rete n° 2 porte 10 GB con 2 moduli ottici SFP+, Emulex VFAS.2	0	0	€ 0,00	
OpzGigabit 10 GB CNA	TS1L3-ENL-CNA	Scheda di rete n° 2 porte 10 GB (CNA) con 2 moduli ottici SFP+, Emulex VFAS.2	0	0	€ 0,00	
OpzFibreChannel	TS1L3-ENL-FC	Scheda Fiber Channel QLogic 16Gb Enhanced Gen5 FC Dual-port HBA	0	0	€ 0,00	
OpzWinServ1	TS1L3-ENL-WS1	SISTEMA OPERATIVO OPZIONALE (Attenzione al numero di CORE da abbinare alle licenze) Windows Server 2016 Standard 2CPU/16Core OEM	0	0	€ 0,00	
OpzWinServ2	TS1L3-ENL-WS2	Windows Server 2016 Standard Add-Licenze 2CPU/16Core OEM	0	0	€ 0,00	
OpzWinServ 2 core	TS1L3-ENL-W2C	Windows Server 2016 Licenses Pack 2 CORE	0	0	€ 0,00	
OpzDeviceCal	TS1L3-ENL-DC	Windows Server 2016 Cal Device OEM	0	0	€ 0,00	
OpzUserCal	TS1L3-ENL-DU	Windows Server 2016 Cal User OEM	0	0	€ 0,00	
OpzWinServDC	TS1L3-ENL-WDC1	Windows Server 2016 Datacenter OEM	0	0	€ 0,00	
OpzWinServDC2	TS1L3-ENL-WDC2	Windows Server 2016 Datacenter Add-Licenze OEM	0	0	€ 0,00	
	TS1L3-ENL-OS	Fedora?	0	0	€ 0,00	
Estensione12	TS1L3-ENL-12M	ESTENSIONI DI GARANZIA Estensione di garanzia di 12 mesi (48 mesi totali)	0	0	€ 0,00	
Estensione24	TS1L3-ENL-24M	Estensione di garanzia di 24 mesi (60 mesi totali)	0	0	€ 0,00	
OpzUPS 3000VA	TS1L3-XXX	OPZIONI EXTRA SERVER ??	0	0	€ 0,00	
OpzGURack	TS1L3-XXX	??	0	0	€ 0,00	
OpzRack	TS1L3-XXX	??	0	0	€ 0,00	
OpzSWGURack	TS1L3-XXX	??	0	0	€ 0,00	
TOTALE COSTO SINGOLO SERVER (IVA esdusa)					€ 31.875,97	
Numero SERVER da acquistare					1	
TOTALE ORDINE (IVA esdusa)					€ 31.875,97	
IVA (22%)					€ 7.012,71	
TOTALE ORDINE (IVA compresa)					€ 38.888,68	

GUARDA NEL FOGLIO "OPZIONI" LE OFFERTE SUI PRODOTTI EXTRA-CONVENZIONE



## ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEL CONFIGURATORE

- 1) Compilare tutti i campi in GIALLO nella parte "Configuratore".
- 2) E' possibile scegliere il numero dei server da acquistare configurati nel medesimo modo.  
Nota: Se si vogliono fare differenti configurazioni bisogna creare diversi files di configurazione.
- 3) Scegli dal menu a tendina, o indica la quantità sulle varie opzioni (caselle in GIALLO).

## ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DELLO SCHEMA TECNICO

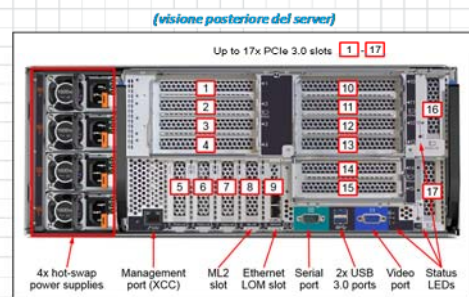
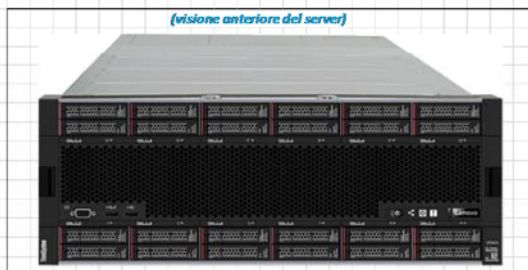
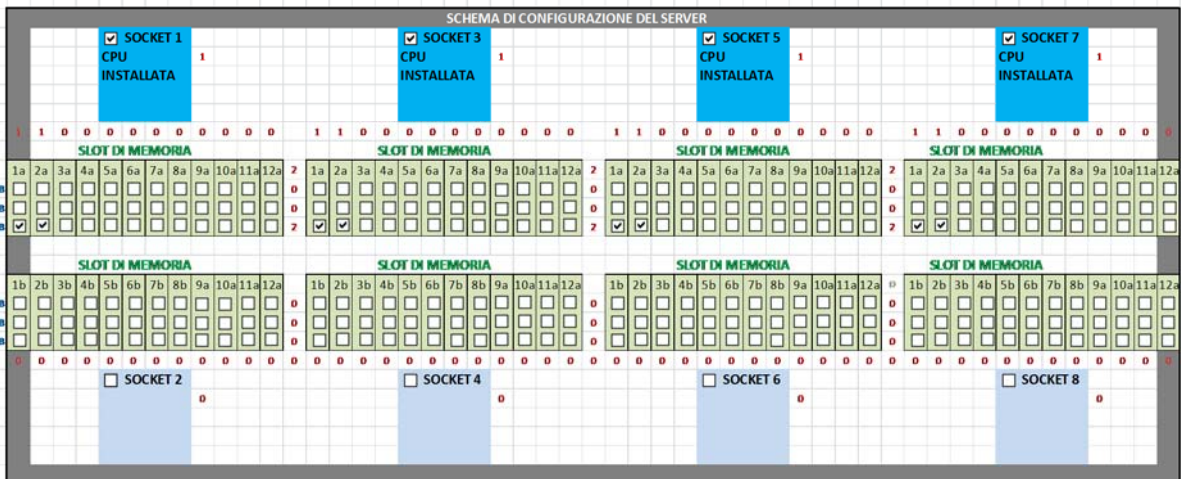
- 1) Attiva (  ) o disattiva (  ) le opzioni con il mouse.
- 2) Scegli dove posizionare tutte le CPU aggiuntive acquistate.
- 3) Scegli dove posizionare tutte le RAM aggiuntive acquistate.
- 4) Scegli dove posizionare tutti gli HD aggiuntivi acquistati.

## SCHEMA TECNICO DELLA CONFIGURAZIONE PRESCELTA

### NOTE TECNICHE PER UNA CORRETTA CONFIGURAZIONE:

- 1) Ogni CPU deve avere almeno 1 modulo di ram per funzionare.
- 2) Non puoi mettere RAM dove non c'è CPU.

RIASSUNTO CONFIGURAZIONE		VERIFICHE TECNICHE AUTOMATICHE	
n° CPU FISICHE	4	CPU Acquistate:	4
n° CORE	96	CPU Correttamente selezionate:	4 VERIFICA OK
Memoria RAM (Gb)	512	Moduli RAM 16Gb Acquistati	0
n° HD 300Gb	0	Moduli RAM 16Gb Posizionati	0 VERIFICA OK
n° HD 1.2 Tb	0	Moduli RAM 32Gb Acquistati	0
n° SSD 800GB	2	Moduli RAM 32Gb Posizionati	0 VERIFICA OK
n° SSD 1.6TB	0	Moduli RAM 64Gb Acquistati	8
		Moduli RAM 64Gb Posizionati	8 VERIFICA OK
		HD 300Gb Acquistati	0
		HD 300Gb Posizionati	0 VERIFICA OK
		HD 1.2 Tb Acquistati	0
		HD 1.2 Tb Posizionati	0 VERIFICA OK
		SSD 800GB Acquistati	2
		SSD 800GB Posizionati	2 VERIFICA OK
		SSD 1.6TB Acquistati	8
		SSD 1.6TB Posizionati	0 VERIFICA OK





Conclusa la configurazione, l'Amministrazione ordinante dovrà salvare il riepilogo di quanto configurato in formato pdf e allegarlo nel riepilogo ordine del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it). L'utilizzo dello strumento aiuta e permette al Fornitore di identificare esattamente le esigenze dell'Amministrazione e provvedere alla configurazione e alla consegna nei tempi previsti.

RIEPILOGO ORDINE 560447

In caso di mancata indicazione del CIG e/o del CUP, provvedi a fornire la motivazione nel campo "Note".

CIG:  CUP:  Modalità Pagamento:

Totale Ordine (IVA Esclusa):  Totale IVA:  Totale Ordine (IVA inclusa):

Indirizzo di Consegna:

Indirizzo di Fatturazione:

Se hai la necessità di gestire più indirizzi di consegna e/o fatturazione, seleziona:

ATTENZIONE: le "Note" possono esprimere esclusivamente indicazioni e/o specificazioni di supporto all'esecuzione dell'ordine; in nessun caso possono modificare i termini tecnici ed economici della fornitura, pena l'inefficacia dell'ordine.

Note:

Se sei un utente del sistema Sigma, inserisci il codice

**Allegati**

Descrizione	Sfoggia	Allega	Documento	Elimina
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 17. RIFERIMENTI DEL FORNITORE

### 17.1. Call Center

Si indicano di seguito i riferimenti del Servizio di Call Center:

Contatti	
Tel. Per richiesta informazioni ordini:	800.238.424
Fax per invio/richiesta informazioni	800.162.999
Mail per richiesta informazioni ordini	commerciale.server@italware.it

### 17.2. Responsabile Nazionale del Servizio

Al fine di agevolare l'esatta esecuzione contrattuale è stato individuato un "Responsabile del Servizio Nazionale" del Fornitore, nella persona di:

Alessandro Cosmi	Tel: 06-66411156
	Cell: 335-7126554
	Mail: cosmia@italware.it

Il Responsabile Nazionale del Servizio ha la responsabilità delle seguenti attività:

- è il referente per tutte quelle Amministrazioni che effettuano ordini per consegne su tutto il territorio nazionale;
- risponde alle Amministrazioni per tutte le attività e le problematiche relative alle fasi di pianificazione concordate preventivamente, consegna, installazione, verifica di funzionalità o collaudo del server, manutenzione in garanzia delle apparecchiature oggetto di fornitura;
- implementa le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- risponde per la risoluzione dei disservizi e la gestione dei reclami da parte delle Amministrazioni e/o della Consip S.p.A.

## 18. PRODOTTI E SERVIZI CORRELATI

La piattaforma evidenzia e mette a disposizione la presenza di metaprodotto correlati (se presenti). In particolare, attraverso la tendina in basso a destra è consentita la

visualizzazione di correlazioni con più meta prodotti (prodotti e servizi) presenti sul Mercato Elettronico.

Hai selezionato il prodotto "SW per automazione uffici" in "MICROSOFT 9" - La ricerca ha prodotto 6 risultati (Salva la ricerca)

Visualizza:

Selezione	Fornitore	Codice Articolo Fornitore	Tipo di prodotto	Marca	Codice Articolo Produttore	Nome Commerciale	Prezzo	Durata della Software Assurance	Tempo di Consegna (gg solari)	Data ultima aggiornamento
<input type="checkbox"/>	TELECOM ITALIA SPA	021_07161	Software Assurance	MICROSOFT	021-07161	SA Office (OLP NL GOVT)	155,28	2 anni	40	2010-12-21 15:32:16.426
<input type="checkbox"/>	TELECOM ITALIA SPA	269_08814	Software Assurance	MICROSOFT	269-08814	SA Office Professional Plus (SA OLP NL GOVT)	201,84	2 anni	40	2010-12-21 15:32:16.152
<input type="checkbox"/>	TELECOM ITALIA SPA	021_09722	Licenza d'uso	MICROSOFT	021-09722	Lic Office 2010 (OLP NL GOVT)	267,67	N.A.	40	2010-12-21 15:32:15.458
<input type="checkbox"/>	TELECOM ITALIA SPA	79P_03564	Licenza d'uso	MICROSOFT	79P-03564	Lic Office Professional Plus 2010 (OLP NL GOVT)	347,96	N.A.	40	2010-12-21 15:32:16.507
<input type="checkbox"/>	TELECOM ITALIA SPA	021_07160	Licenza d'uso/Software Assurance Pack	MICROSOFT	021-07160	Lic/SA Pack Office (OLP NL GOVT)	422,95	2 anni	40	2010-12-21 15:32:16.28
<input type="checkbox"/>	TELECOM ITALIA SPA	269_08812	Licenza d'uso/Software Assurance Pack	MICROSOFT	269-08812	Lic/SA Pack Office Professional Plus (OLP NL GOVT)	549,72	2 anni	40	2010-12-21 15:32:16.656

Scanna i dati

AGGIUNGI AL CARRELLO AGGIUNGI A PREFERITI SALVA PER IL CONFRONTO

Vedi lo stesso prodotto in

Vedi i prodotti correlati

Di seguito un esempio di prodotti correlati che potrebbero essere disponibili:

- Accessori per computer
  - Accessori per alimentazione
- Componenti per computer
  - Adattatori ed interfacce
  - Controllore di dischi
  - Controllore di periferiche
  - Dispositivi di espansione memoria
  - Memorie
- Periferiche per computer
  - Kit Graphical User Interface
  - Monitor a colori
  - Switch KVM
- Prodotti per archiviazione dati elettronici
  - Backup cartridge
  - Dispositivi di backup
  - Storage
  - Unità a dischi rigidi
  - Unità esterna a dischi rigidi

## 19.ALLEGATI

### 19.1. Allegato 1 – Standard di lettera contestazione penali

Luogo, gg/mm/aaaa

Prot. n.

Raccomandata a.r. anticipata a mezzo fax

al n. nnnnnnnnnnn

Spett.le

**Denominazione Impresa**

Indirizzo Impresa

*[In caso di RTI indicare denominazione e indirizzo dell'Impresa mandataria]*

c.a. **Nominativo Referente Fornitore**

*[Eventuale, in caso di RTI]*

e p.c.

Spett.le/i

Denominazione/i mandante/i

Indirizzo/i mandante/i

**Oggetto: Nome Convenzione** *[Inserire la denominazione della Convenzione per esteso]*  
**stipulata in data** gg/mm/aaaa *[Inserire la data di stipula]* **lotto/i nn/lotto unico**  
**ordinativo di fornitura** *[Inserire l'ordinativo di riferimento]* - **contestazione addebito**  
**ai sensi dell'art. nn delle Condizioni Generali della Convenzione**

Con riferimento alla Convenzione e all'ordinativo di fornitura in oggetto, la scrivente Amministrazione formula la presente per contestare formalmente a Codesta/o Impresa/RTI/Consorzio quanto segue.

*[Inserire la descrizione "circostanziata" dell'inadempimento totale o parziale o del ritardo nell'adempimento oggetto di contestazione. Ad es.: i beni oggetto della fornitura avrebbero dovuto essere consegnati, ai sensi dell'art. nn della Convenzione entro e non oltre il gg/mm/aaaa, mentre a tutt'oggi non sono stati consegnati, oppure sono stati consegnati in parte (indicare il numero dei beni oggetto di mancata consegna), oppure sono stati consegnati in data gg/mm/aaaa.*

*N.B. : fare riferimento a qualsiasi documentazione idonea e comprovante la circostanza contestata.]*

In relazione alle summenzionate contestazioni si rammenta che l'art. nn delle Condizioni Generali della Convenzione, prevede quanto segue: *[Riportare testualmente il contenuto dell'articolo delle Condizioni Generali della Convenzione nel quale è prescritta l'obbligazione*

*specifica che il Fornitore non ha eseguito o non ha eseguito in modo conforme alla Convenzione e che è oggetto di contestazione].*

A mente dell'art. nn della Convenzione, in ragione del contestato inadempimento la scrivente Amministrazione, ha maturato il diritto al pagamento a titolo di penali del seguente importo complessivo di Euro nnnnnnn,nn (testo) *[Indicare l'importo in cifre e, tra parentesi, in lettere]*, quantificato secondo il seguente calcolo analitico: *[Specificare il tipo di calcolo adottato: ad es. gg. ritardo x importo penale giornaliera]*.

Alla stregua di quanto sopra dedotto e contestato, ai sensi e per gli effetti dell'art. nn delle Condizioni Generali si invita l'Impresa/il RTI/il Consorzio in indirizzo a trasmettere alla scrivente Amministrazione, entro le ore nn del giorno gg/mm/aaaa *[Nell'individuazione del giorno si ricorda che il termine massimo è di 5 giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa]* ogni eventuale deduzione in merito a quanto sopra contestato.

A mente dell'articolo testé richiamato, si rammenta che qualora Codesta/o Impresa/RTI/Consorzio non provveda a fornire entro il termine sopra stabilito le proprie deduzioni in ordine al contestato inadempimento o qualora le deduzioni inviate da Codesta/o Impresa/RTI/Consorzio, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano ritenute idonee dalla scrivente Amministrazione a giustificare l'inadempienza contestata, si procederà, previa opportuna comunicazione, all'applicazione delle penali, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali, secondo le modalità stabilite nella Convenzione ivi compresa la compensazione del credito/l'escussione della cauzione definitiva prestata all'atto della stipula della Convenzione.

Distinti saluti

---

## 19.2. Allegato 2 – Standard di lettera applicazione penali

Luogo, gg/mm/aaaa

Prot. n.

Raccomandata a.r. anticipata a mezzo fax

al n. nnnnnnnnnnn

Spett.le

**Denominazione Impresa**

Indirizzo Impresa

*[In caso di RTI indicare denominazione e indirizzo dell'Impresa mandataria]*

c.a. Nominativo Referente Fornitore

*[Eventuale, in caso di RTI]*

e p.c.

Spett.le/i

Denominazione/i mandante/i

Indirizzo/i mandante/i

**Oggetto: Nome Convenzione** *[Inserire la denominazione della Convenzione per esteso]*  
**stipulata in data** gg/mm/aaaa *[Inserire la data di stipula]* **lotto/i nn/lotto unico**  
**ordinativo di fornitura** *[Inserire l'ordinativo di riferimento]* - **applicazione penali per**  
**inadempimento/non applicazione delle penali oggetto di contestazione**

In riferimento alla nostra comunicazione del gg/mm/aaaa prot. n. nnnnnn, relativa alla Convenzione e all'ordinativo di fornitura in oggetto, comunichiamo quanto segue.

*[In base alla casistica, inserire il testo relativo]*

*[1° caso]* Preso atto che Codesta/o Impresa/RTI/Consorzio non ha provveduto a fornire entro il termine ivi stabilito le proprie deduzioni in ordine al contestato inadempimento,

*[2° caso]* Considerato che le deduzioni inviate da Codesta/o Impresa/RTI/Consorzio, con nota in data gg/mm/aaaa, pur essendo pervenute tempestivamente, non sono state ritenute idonee dalla scrivente a giustificare l'inadempienza contestata,

con la presente Vi comunichiamo formalmente che Codesta Amministrazione procederà all'applicazione delle penali, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali, mediante compensazione tra quanto dovuto a titolo di corrispettivo e la corrispondente somma dovuta a titolo di penale/escussione della cauzione definitiva prestata all'atto della stipula della Convenzione. Specificamente, in base a quanto stabilito dall'art. nn della Convenzione

Nome Convenzione provvederemo all'escussione/alla compensazione della somma di Euro nnnnnnn,nn (testo). *[Indicare l'importo in cifre e, tra parentesi, in lettere; inserire la quantificazione delle penali prevista dalla Convenzione]*

*[Nell'ipotesi di escussione della cauzione, inserire il seguente testo]*

Codesta società sarà tenuta a provvedere al reintegro della cauzione entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi *[Se diverso il termine, inserire i giorni in cifre e, tra parentesi, in lettere]* dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da Codesta Amministrazione, secondo quanto previsto all'articolo nn comma nn, della Convenzione/delle Condizioni Generali.

Vi rammentiamo altresì che la richiesta e/o il pagamento delle penali indicate nella Convenzione non esonera in nessun caso Codesta/o Impresa/RTI/Consorzio dall'assolvimento dell'obbligazione la cui inadempienza ha comportato l'obbligo di pagamento della penale in oggetto.

*[3° caso]* Considerato che le deduzioni inviate da Codesta/o Impresa/RTI/Consorzio sono state ritenute idonee dalla scrivente a giustificare l'inadempienza contestata, con la presente Vi comunichiamo formalmente che Codesta Amministrazione non procederà all'applicazione delle penali, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali.

Vi rammentiamo tuttavia, che la ritenuta inapplicabilità delle penali indicate nella Convenzione, non esonera in nessun caso Codesta/o Impresa/RTI/Consorzio dall'assolvimento dell'obbligazione la cui inadempienza ha comportato motivo di contestazione.

Distinti saluti

---